

# Le Groupe Leader emploie Sidertrade pour piloter le risque en temps réel

*Sidertrade est un éditeur SaaS, spécialisé dans la relation financière client avec pour objectif la sécurisation du poste client par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque.*

## PLEINE EXPLOITATION DES CONTRATS D'ASSURANCE-CRÉDIT

Le Groupe Leader est le 9<sup>ème</sup> réseau d'agences d'emploi en France, le 3<sup>ème</sup> indépendant et le 1<sup>er</sup> non coté en Bourse. Autour de sa marque phare Leader Intérim, la société recense 100 agences spécialisées dans le recrutement.

En 2014, la Direction du Groupe Leader a souhaité revoir sa gestion du poste client et favoriser la prise en compte du risque. Avec 6 500 clients, dont deux tiers de TPE et PME, la société doit faire face à un turnover de 60 % de son portefeuille. Cette typologie de clients expose davantage le Groupe Leader aux retards de paiement et aux impayés, ce qui impacte son chiffre d'affaires.

« Nous découvrons qu'un client était risqué lorsqu'il ne payait pas. Nous n'avions ni le temps ni les ressources nécessaires pour bien connaître tous ces nouveaux clients et mesurer leur santé financière. Nous avons donc besoin de réorganiser notre processus de gestion du poste client de manière à ce qu'il intègre à la fois le risque et le recouvrement », explique Jérôme Heraud, le Credit Manager du Groupe Leader.

Afin d'optimiser la trésorerie en accélérant les encaissements, la Direction Financière s'est mise en quête d'un logiciel dédié à la relation financière client. Assuré-crédit chez Euler Hermes depuis plus de 20 ans, le Groupe Leader a été séduit par la solution Sidertrade développée en exclusivité avec le leader mondial de l'assurance-crédit. En intégrant les conditions contractuelles d'assurance-crédit dans la gestion du poste client, EH Intelligence by Sidertrade permet au Groupe Leader de connaître en temps réel son exposition au risque.

## ANTICIPER LE RISQUE ET FAIRE ÉVOLUER LES COMPORTEMENTS

Le Groupe Leader a choisi Sidertrade Network pour remplacer son ancien logiciel de gestion du poste client. Outre le fait qu'il n'offrait aucune visibilité sur la solvabilité des clients, ce dernier souffrait également d'une évolutivité limitée, qui se répercutait par une perte de temps pour les chargés de recouvrement.

« Avec Sidertrade, c'est plus intuitif, plus fluide, plus simple. La charge de travail de chacun est définie automatiquement selon des scénarii de relance. C'est un fil conducteur qui a bien été adopté, notamment parce qu'il est beaucoup plus performant que le logiciel précédent », souligne Jérôme Heraud.

L'adhésion des équipes au reengineering des procédures est une autre source de satisfaction pour la Direction Financière, soucieuse d'impliquer l'ensemble des services dans la conduite du changement. L'objectif initial visait à gagner 8 jours de trésorerie et à tendre vers le zéro impayé. Mais la Direction du Groupe Leader espérait également une évolution des comportements autour du risque client. Avec EH Intelligence by Sidertrade, la société a constaté en quelques mois seulement une consolidation de son DSO, malgré un climat économique tendu, ainsi qu'une amélioration des relations entre les équipes financières et commerciales. Le fruit d'une appropriation réussie des nouveaux outils à disposition des collaborateurs du Groupe Leader en relation avec un client.

« Sidertrade est un réel partenaire. Nous bénéficions d'un accompagnement que nous n'avons pas retrouvé ailleurs et avons été accompagnés pendant tout le projet de déploiement. Nos collaborateurs ont redécouvert l'importance du recouvrement », constate Jérôme Heraud.

## CONTACT SIDETRADE

Christelle Dhrif - T : +33 (0)1 46 84 14 13 - [info@sidertrade.com](mailto:info@sidertrade.com)

## A PROPOS DE SIDETRADE ([www.sidertrade.com](http://www.sidertrade.com))

Sidertrade est un éditeur de logiciel (Alternext, FR0010202606) pour gérer la relation financière client. Ses solutions, leaders en Europe, complémentaires à l'ERP, visent à sécuriser le poste client par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque. Avec des ventes dans 65 pays, le Groupe permet à 81 000 utilisateurs d'entreprises de toutes tailles dans toutes les industries de collaborer à travers son Cloud et d'accélérer la génération de cash-flow.