

R
A
P
P
O
R
T
R
S
E
2
0
2
4





Olivier Novasque
PDG fondateur
@Sidetrade

EDITO

Créer avec un esprit pionnier. Performer avec responsabilité. Transformer avec conscience.

Il fait chaud. Très chaud. Et pas seulement dans les rues. Le monde économique bouillonne. Le recours à l'IA s'accélère, la data prolifère, les automatismes s'intensifient. Dans les départements finance, ventes et relations clients, les intelligences artificielles prennent leur place, les processus Order-to-Cash s'emballent... et les dynamiques s'intensifient.

Dans ce flux permanent, une question émerge : **et maintenant, on fait quoi ?**

Chez Sidetrade, nous ne cherchons pas la vitesse pour la vitesse, mais l'impact juste, durable et mesuré. Nous analysons avant d'automatiser avec intelligence. Nous simplifions pour libérer du temps. **Nous innovons avec du sens.** Nous croyons à une technologie utile, à une innovation qui élargit les possibles. Depuis plus de 25 ans, nous aidons les entreprises à prédire les comportements de paiement, sécuriser leur

trésorerie, accélérer leur génération de cash... et surtout **renforcer leur santé financière dans un monde de plus en plus complexe.**

Nous sommes convaincus que la performance prend toute sa valeur **lorsqu'elle s'inscrit dans une dynamique responsable.** C'est pourquoi notre ambition RSE est d'**intégrer pleinement les enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance** dans notre stratégie, nos produits, nos pratiques managériales. En 2024, nous avons continué à faire évoluer **nos pratiques RSE** : meilleure gouvernance environnementale, égalité professionnelle renforcée, montée en compétence des équipes, outils responsables, cloud plus vert, dialogue social structuré. Et pour renforcer la transparence de notre démarche, nous avons choisi d'adopter la norme volontaire **CSRD VSME.**

Inventer. Agir. Bienvenue dans le futur durable de Sidetrade.

**Bienvenue
dans
l'univers
Sidetrade**

**L'approche
RSE de Sidetrade :
l'avenir sera le
fruit de nos actions
d'aujourd'hui**

**Notre engagement
sociétal : cultiver
la joie et la réussite
collective**

- 52 Un environnement de travail stable, propice à l'épanouissement
- 57 Favoriser l'innovation et investir dans la diversité des talents



Intéactif

SOMMAIRE

**Notre engagement
environnemental :
le voyage de Sidetrade
vers la durabilité**

- 33 Réduire notre empreinte carbone et renforcer la durabilité
- 44 Pollution de l'air, des eaux et des sols : une vigilance proportionnée à notre empreinte
- 46 Biodiversité : une vigilance proportionnée à notre empreinte
- 47 Utiliser l'eau de manière responsable
- 48 Exceller dans les trois R (réduction, réutilisation, recyclage)

**Notre engagement
pour une gouvernance
éthique : parce que
les relations de
confiance reposent
sur la responsabilité**

- 74 Diriger avec confiance et maintenir des pratiques commerciales éthiques

La voix de l'engagement
chez Sidetrade

Bienvenue dans l'univers Sidetrade



À propos de Sidetrade

Entreprise en forte croissance, Sidetrade est le partenaire des grandes organisations qui cherchent à sécuriser et accélérer leur génération de cash-flow.

Nous nous concentrons sur le processus Order-to-Cash (O2C), de la commande à la réconciliation des paiements, pour offrir à nos clients une maîtrise complète de leur performance financière.

Notre force réside dans une innovation continue et dans l'expertise de nos équipes, présentes localement comme à l'international. **Reconnus trois années de suite comme « Leader » dans le Gartner® Magic Quadrant™ pour les applications Invoice-to-Cash (2022, 2023, 2024),** nous poursuivons notre engagement à faire évoluer la technologie au service d'une création de valeur pérenne, mesurable et centrée sur les enjeux de nos clients.



Notre mission

Sécuriser les flux de trésorerie, accélérer l'impact.

Chez Sidetrade, nous croyons que la performance durable passe par une maîtrise intelligente des processus financiers. Nous donnons aux centres de services partagés, directions financières, directions commerciales et relations clients un environnement de travail fluide et puissant, où la technologie devient un levier de productivité et de résilience.

Commercialiser des solutions de gestion de l'O2C alimentées par l'IA.

En associant l'intelligence humaine à celle d'**Aimie**, notre intelligence artificielle (IA) agentic capable d'analyser, décider et agir sur l'ensemble du cycle O2C, nous repensons chaque étape, de l'automatisation des tâches à l'enrichissement des interactions clients. Cette approche renforce la capacité des entreprises à sécuriser leur croissance, optimiser leur BFR et générer du cash.

Conçue avec une logique d'impact, notre technologie vise à maximiser la valeur créée pour nos clients, tout en réduisant les externalités négatives sur la société et l'environnement. L'innovation, pour nous, se mesure autant en résultats qu'en responsabilité.

Notre vision

L'innovation

Depuis nos débuts, l'innovation est un pilier structurant. Précurseur du SaaS en France, Sidetrade a été le premier à automatiser les processus O2C, à intégrer l'IA, à miser sur le Big Data et à bâtir un **Data Lake** dédié à la prédiction des comportements de paiement. Cette avance technologique n'a cessé d'alimenter

notre vision : anticiper les usages numériques de demain pour accompagner durablement la transformation de nos clients. Innover, pour nous, c'est permettre aux entreprises de mieux décider, plus vite, avec plus d'impact. **À jamais les premiers en matière d'innovation !**

L'expansion

Née en France, la société Sidetrade s'implante dès 2011 en Angleterre, amorçant une trajectoire d'expansion. Six acquisitions renforcent notre présence européenne, consolidée en 2024 par l'intégration d'un acteur allemand et l'ouverture de la région DACH. Notre ambition devient transatlantique en 2021 avec une première acquisition

aux États-Unis, suivie d'une seconde en 2023 qui accélère notre développement outre-Atlantique. Résultat : en 2024, 65 % de notre chiffre d'affaires est réalisé à l'international. **Notre modèle s'ancre avec confiance à l'échelle mondiale.**

La croissance

En 2024, Sidetrade confirme la solidité de son modèle économique. Le carnet de commandes atteint 12,73 M€ en valeur annuelle et le chiffre d'affaires s'élève à 55 M€, en progression de 26% par rapport à 2023 (+16% à périmètre comparable). Cette dynamique est portée par une croissance de 22% des revenus SaaS. Le résultat net atteint 7,9 M€, avec un ratio de rentabilité de 14%. Ces résultats traduisent une ligne directrice claire : **poursuivre une croissance rentable et créer de la valeur.**

Notre bilan est robuste, notre rentabilité à deux chiffres et notre structure actionnariale inchangée depuis l'origine, signe de stabilité et de confiance. En maîtrisant nos investissements et en assurant un pilotage budgétaire rigoureux, nous préservons l'équilibre entre sécurité opérationnelle et ambition.

Parce que libérer le potentiel de trésorerie des entreprises, c'est aussi agir pour une économie durable, nous avons bâti un modèle qui concilie performance économique, impact social et responsabilité environnementale. Cette ambition partagée profite à l'ensemble de notre écosystème : clients, collaborateurs, partenaires, actionnaires, et au Groupe dans son ensemble. **Nous agissons en entreprise citoyenne, convaincue que la performance ne vaut que si elle est partagée, responsable et tournée vers l'avenir.**

Déployer une trajectoire de croissance rentable qui s'inscrit dans une dynamique de responsabilité sociale et environnementale.



En 2024, Sidetrade c'est...

413 collaborateurs

27 nationalités

27 % de plus de 45 ans

33 % de femmes

5 pays d'implantation

55 millions d'euros de chiffre d'affaires

87 % revenus récurrents

1,1 milliard de factures traitées

7 200 milliards \$ de crédit inter-entreprises gérés

40 millions d'entreprises analysées sur leurs comportements de paiement

4,2 millions d'actions réalisées par Aimie

2 110 tCO₂eq (format BEGES)

Sidetrade est présent en **Angleterre** (Birmingham, Londres), **au Canada** (Calgary), **aux États-Unis** (Houston), **en France** (Boulogne-Billancourt), **en Irlande** (Dublin).

Par ailleurs, Sidetrade est actuellement en phase d'implantation en **Allemagne** (Burghausen, Düsseldorf, Munich, Tübingen), une région qui n'est pas intégrée dans la suite de ce rapport.

Notre vocation : simplifier, accompagner, transformer



Dans un monde où la rapidité d'exécution ne peut plus se faire au détriment de la résilience, l'IA s'impose comme un levier incontournable d'agilité. Chez Sidetrade, nous mettons la technologie au service des organisations pour les aider à naviguer dans la complexité avec plus de coordination et de réactivité. Nos solutions créent des ponts entre les ventes, le service client, le juridique et la finance, en automatisant intelligemment les actions et en redéployant l'intelligence humaine sur les arbitrages complexes qui engagent la croissance.

Au cœur de cet écosystème, **Aimie**, notre IA, transforme le quotidien de ces acteurs dédiés à la gestion de l'O2C. Elle élimine les tâches répétitives, affine les décisions, et rend les processus plus fluides, plus humains, plus efficaces. **Mais au-delà des gains de productivité, c'est une vision que nous portons : en accélérant et en sécurisant les flux de trésorerie, nous contribuons à bâtir une économie plus robuste, plus prévisible, et donc plus durable.**

Politique

Chez Sidetrade, la réussite de nos clients repose sur une relation fondée sur l'écoute, l'accompagnement et la création de valeur. **Dès le déploiement de notre solution, chaque client bénéficie d'un accompagnement, sans frais supplémentaires, assuré par un Customer Success Manager.** Expert de notre technologie et du cycle O2C, ce dernier a pour mission de garantir l'adoption optimale de la solution, d'en maximiser l'usage et le retour sur investissement. Des revues régulières de performance, associées aux capacités analytiques de notre **Data Lake**, permettent d'identifier des leviers d'amélioration continue. Nous intégrons les retours utilisateurs dans l'évolution de notre produit, en collaboration étroite avec les équipes Produit, Support et Data. **Cette approche proactive et partenariale reflète notre engagement à offrir une expérience client responsable, personnalisée et orientée résultat.**

Actions

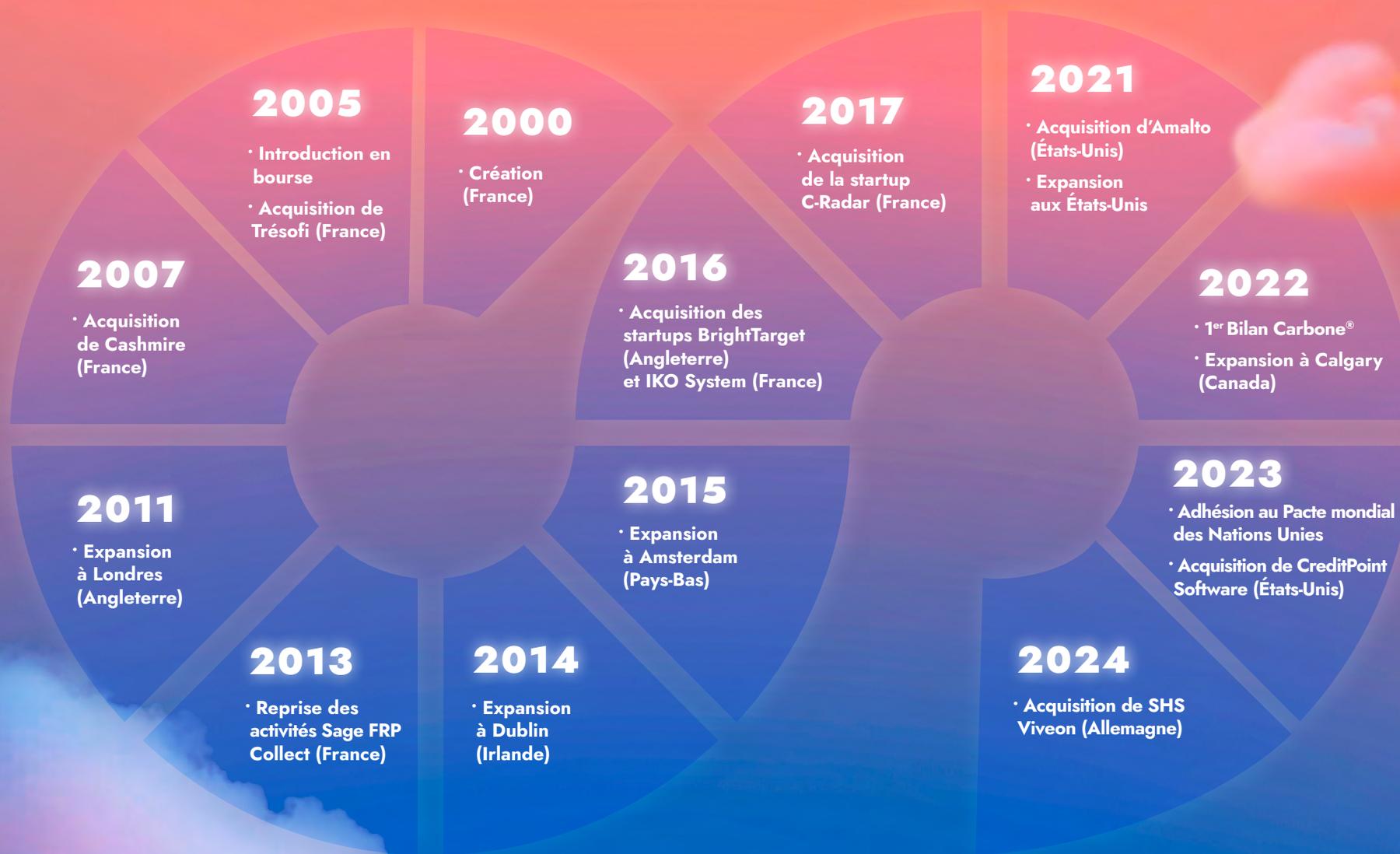
- Accessibilité garantie à notre technologie, conformément aux engagements contractuels
- Support technique multilingue, disponible du lundi au vendredi, assuré par nos équipes basées au Canada, en France et en Irlande
- Communication mensuelle sur l'actualité du Groupe et les évolutions produits, accompagnée de webinaires pour faciliter la prise en main de la plateforme
- Implication des utilisateurs via des entretiens, sondages et tests de convivialité pour améliorer l'expérience et co-construire les futurs développements
- Accompagnement ciblé dans la réduction des retards de paiement, au service de la performance financière de nos clients
- Programmes de co-innovation avec accès prioritaire aux nouveaux modules/fonctionnalités
- Implication des utilisateurs qui le souhaitent dans la conception produit à travers le Sidetrade User Research Group (SURG) depuis 2023 (intégration dans les recherches, partage des retours d'utilisateurs, compréhension des usages, tests de maquettes, validation des designs avant développement), ce qui permet de renforcer la transparence, l'inclusivité (grâce à l'implication d'utilisateurs aux profils variés), et l'engagement des parties prenantes sur le long terme
- Suivi annuel de la satisfaction client, via une enquête

Indicateurs en 2024

- > Disponibilité de la plateforme de Sidetrade : 99,98%
- > Productivité client : +31%
- > Part des activités pénibles ou à faible valeur ajoutée chez nos clients identifiées et supprimées grâce à notre IA : 51%
- > Taux d'attrition : 5%
- > Co-innovation via le SURG : 110 utilisateurs, +57% par rapport à 2023

24 ans d'innovation dans l'Order-to-Cash

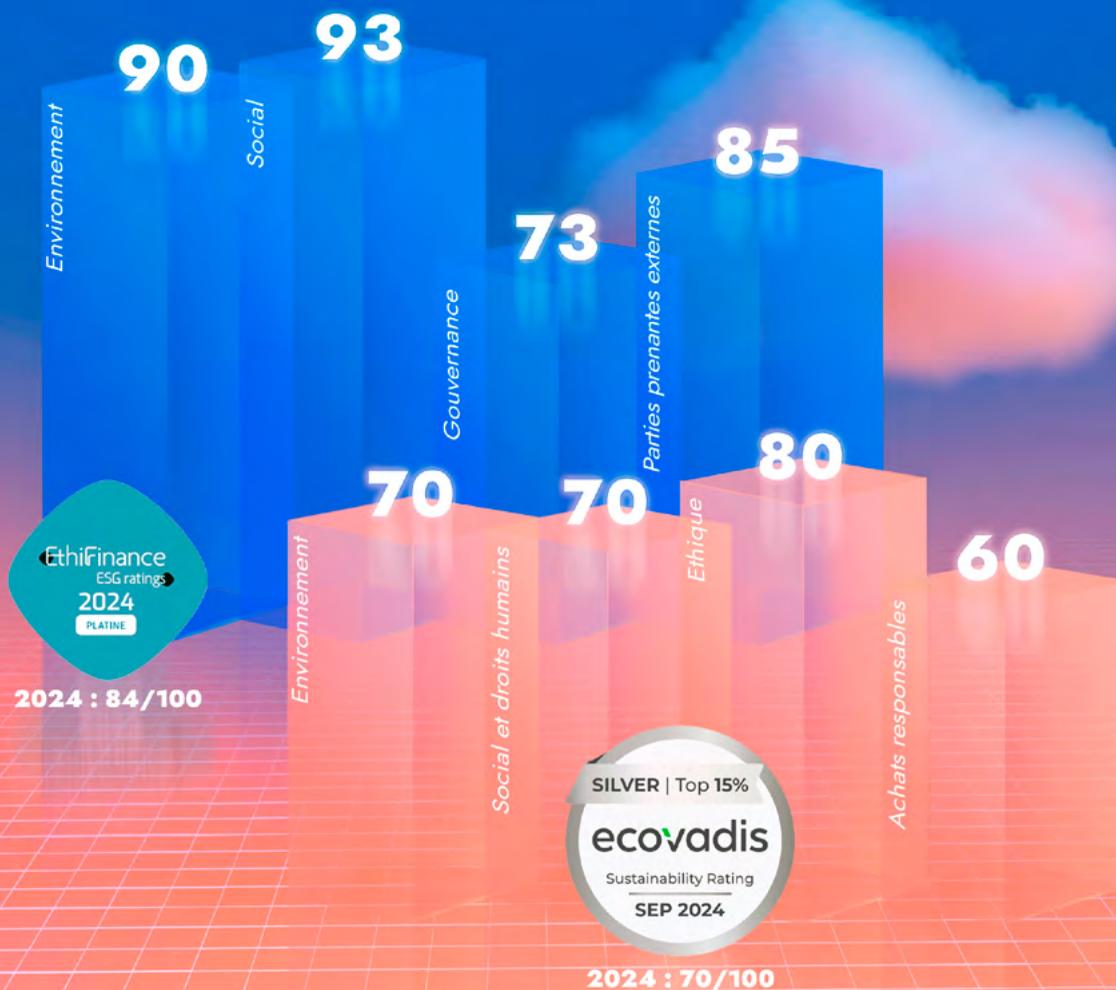
Sidetrade, son parcours



Nos principes fondateurs

— Au-delà de l'innovation, Sidetrade est guidé par...





Nouveau cap RSE franchi

Parce que la crédibilité naît de l'évaluation indépendante, nous avons choisi de soumettre nos actions RSE à des organismes de notation. En 2024, **EthiFinance**, spécialiste des PME cotées en Europe, nous a attribué sa **plus haute distinction, la médaille Platine**, marquant un gain de 8 points par rapport à 2023. **EcoVadis**, acteur mondial de l'évaluation RSE, nous a décerné une **médaille d'Argent**, avec une progression remarquable de **+10 points sur le critère environnemental**. Ces reconnaissances nous placent parmi les **15% d'entreprises les mieux notées** tous secteurs confondus selon EcoVadis. Ces médailles soulignent non seulement les avancées concrètes réalisées, mais aussi notre engagement à faire de la responsabilité environnementale et sociale un levier de transformation durable. **Nous avançons avec méthode, exigence et conviction.**

Partager nos données ESG, c'est ouvrir la voie à une responsabilité assumée. Sur notre **page Euronext**, chacun peut suivre nos avancées, en toute transparence. Au-delà des indicateurs, c'est une dynamique que nous cultivons : celle d'un progrès régulier, où chaque action vient consolider des pratiques plus responsables.

Ce chemin n'est pas une obligation pour Sidetrade, mais un engagement. Il reflète notre volonté d'agir concrètement pour la société et l'environnement et de nous positionner comme un acteur solide, cohérent et digne de confiance sur le long terme.

Philippe Gangneux
Directeur Administratif
et Financier, Ambassadeur
RSE @Sidetrade



« Si nous progressons dans les classements ESG, c'est parce que nous avançons avec une idée simple, mais structurante : la performance financière et la performance extra-financière doivent fonctionner ensemble, au cœur de notre modèle. »



**L'approche
RSE de Sidetrade :**
l'avenir sera
le fruit de
nos actions
d'aujourd'hui

Bien que non assujéti à l'obligation de publier une déclaration de performance extra-financière, Sidetrade a fait, dès fin 2022, le choix de structurer son engagement. Ce n'était pas un virage, mais une évidence : la responsabilité sociale et environnementale était déjà inscrite dans notre culture et nos pratiques. En 2024, nous franchissons une nouvelle étape en adoptant les référentiels de la CSRD volontaire pour les micro-entreprises et PME (CSRD VSME). Ce rapport suit le module de base publié en décembre 2024.

Pour en faciliter la lecture, toutes les informations répondant à la CSRD VSME sont signalées par un code couleur, accompagné de la référence explicite à l'exigence concernée :

■ Information relative au projet de norme volontaire (VSME), visant à guider les PME/TPE dans la mise en œuvre simplifiée de la CSRD.



Informations générales

Dénomination légale	→	Sidetrade SA
Siège social	→	114 rue Gallieni, 92100 Boulogne-Billancourt, France
Forme juridique	→	Société Anonyme à Conseil d'Administration
Code NACE	→	58.29C (Édition de logiciels applicatifs)
Exercice couvert par ce rapport	→	1 ^{er} janvier 2024 - 31 décembre 2024
Bilan au 31/12/2024	→	76 704 703 €
Chiffre d'affaires au 31/12/2024	→	55 000 000 €
Effectifs consolidés	→	363 salariés
Principaux pays d'activité	→	Canada, États-Unis, France, Irlande, Angleterre
Localisation des actifs corporels	→	Canada, États-Unis, France, Irlande, Angleterre
Localisation des actifs immatériels	→	Canada, États-Unis, France, Irlande, Angleterre

Périmètre de ce rapport 2024

B1

Le présent rapport est établi sur une base consolidée, couvrant le groupe Sidetrade. Il intègre les données sociales, environnementales et de gouvernance relatives aux entités contrôlées par Sidetrade sur l'exercice 2024. À noter : la société SHS Viveon AG, récemment acquise et en cours d'intégration, ne figure pas dans le périmètre de ce rapport 2024. Son intégration est prévue pour l'édition 2025.

Les informations sur les certifications RSE du groupe Sidetrade sont présentées dans la section précédente, intitulée « Nouveau cap RSE franchi ».



Une stratégie RSE guidée par des engagements clairs

Synthèse des politiques, pratiques et initiatives RSE de Sidetrade en 2024

La stratégie RSE de Sidetrade s'est construite autour de **quatre engagements**, pensés pour accompagner la croissance de manière responsable et durable :

- **Réduire notre empreinte carbone et renforcer la durabilité**
- **Favoriser l'innovation et investir dans la diversité des talents**
- **Assurer une responsabilité numérique**
- **Diriger avec intégrité et garantir des pratiques commerciales éthiques**

Ces piliers orientent nos décisions et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue, que nous partageons de manière transparente. Ils traduisent notre volonté de **donner du sens à notre activité, en contribuant positivement à la société**. Pour mesurer de manière concrète nos progrès, nous avons mis en place un tableau de bord d'indicateurs RSE, assorti d'objectifs.

La stratégie RSE sur l'exercice 2024 a été encadrée par un comité dédié, composé de six membres, dont trois appartiennent au Comité de direction (DAF, DRH, Directrice de la Communication). Le Comité RSE se réunit chaque trimestre pour définir les orientations, suivre les plans d'action, analyser les indicateurs et ajuster les politiques si nécessaire. Enfin, notre **politique RSE**, partie intégrante de cette stratégie, a été présentée et validée par le Conseil d'administration en 2024, qui en soutient la mise en œuvre.

Enjeux RSE	Pratiques, politiques ou initiatives en place ?	Accessibilité publique ?	Objectifs formalisés ?
Changement climatique	✓ Oui	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements
Pollution	✗ Non concerné par une exposition significative	⌚ À évaluer selon pertinence	⌚ Non défini pour le moment
Eau et ressources marines	✓ Oui (usage optimisé dans nos locaux et de notre cloud)	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements
Biodiversité et écosystèmes	✗ Non matérialisé (impact indirect)	⊘ Non applicable	⊘ Non applicable
Économie circulaire	✓ Oui (recyclage IT)	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements
Effectifs propres (main d'œuvre)	✓ Oui (diversité, qualité de vie)	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements
Travailleurs de la chaîne de valeur	✓ Oui (politique d'achats responsables)	✓ Oui	⌚ Objectifs qualitatifs en cours
Communautés affectées	⊘ Pas de programme structuré	⊘ Non applicable	⊘ Non applicable
Consommateurs et utilisateurs finaux	✓ Oui (éthique produit)	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements
Conduite des affaires	✓ Oui (charte éthique, conformité RGPD)	✓ Oui	✓ Oui partiellement via des engagements



Oui
Engagement ou dispositif en place



En cours
Sujet identifié mais pas encore assorti d'un objectif ou d'une politique formalisée



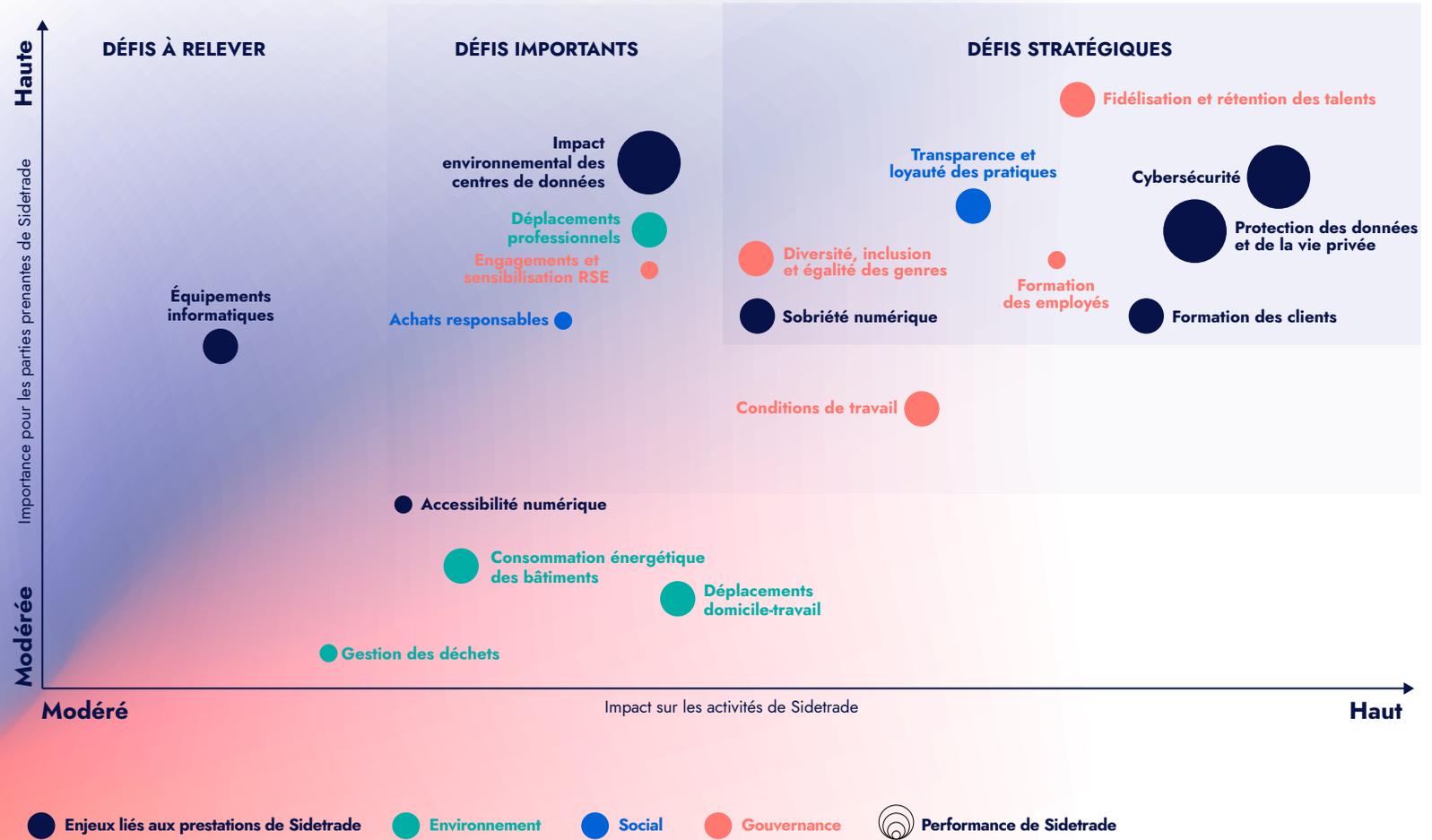
Non applicable à ce jour
Thématique non prioritaire compte tenu de notre modèle d'affaires, mais surveillé



Impact indirect ou faible
Non traité de manière formelle à ce stade car peu matérialisé dans notre activité, mais surveillé

Donner du sens à nos priorités : la matérialité comme boussole

Pour être utile et cohérente, notre stratégie RSE doit s'appuyer sur ce qui compte réellement pour nos parties prenantes et pour notre activité. C'est pourquoi nous avons **structuré notre approche autour d'une matrice de matérialité**, élaborée en concertation avec nos équipes. Cette analyse a permis d'identifier, hiérarchiser et clarifier les enjeux les plus significatifs pour Sidetrade, en croisant impacts, attentes exprimées et priorités à long terme. Ces enseignements alimentent notre feuille de route RSE et assurent un lien tangible entre nos engagements et la réalité du terrain.



Notre contribution aux Objectifs de développement durable

Sidetrade est membre du Pacte mondial des Nations Unies depuis janvier 2023, démontrant ainsi son engagement à aligner ses actions sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous contribuons activement à 10 d'entre eux.



Dans ce cadre, Sidetrade s'engage à **respecter les 10 principes du Pacte mondial, qui constituent une base éthique essentielle à notre démarche RSE**. Ces principes portent sur les droits humains, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

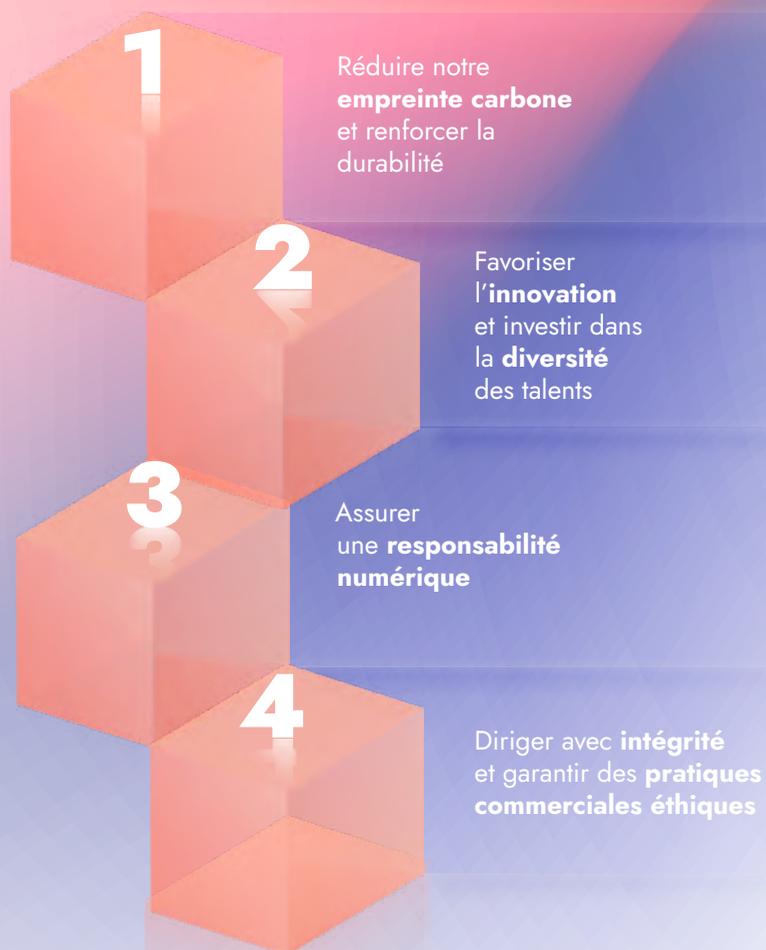
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Engagements RSE de Sidetrade



Contribution de Sidetrade aux ODD



Notre engagement environnemental : le voyage de Sidetrade vers la durabilité

Le numérique mondial représentait 3,4% des émissions mondiales de GES en 2023 (source : **3^{ème} édition de l'étude Impacts environnementaux du numérique dans le monde**, publiée en 2025 par l'association Green IT). En tant qu'éditeur de logiciel cloud, Sidetrade assume sa part dans la transition vers un numérique plus sobre. Nous sommes donc engagés dans une démarche pour réduire notre empreinte carbone. **L'enjeu ? Faire coexister innovation et frugalité numérique, performance technologique et durabilité environnementale.**

#MyGreenSide



Réduire notre empreinte carbone et renforcer la durabilité

Une trajectoire carbone maîtrisée

Notre engagement pour le climat a pris forme en 2022 avec la réalisation de notre premier **Bilan Carbone® intégrant les Scopes 1, 2 et 3**. Depuis, nos bilans sont réalisés annuellement et certifiés. Ils couvrent toutes les émissions de gaz à effet de serre (directes et indirectes) générées dans les pays où nous opérons, ainsi que sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

En 2024, nous avons réduit notre empreinte carbone à 2 110 tCO₂eq, soit une baisse de 3,3% par rapport à 2023, une performance d'autant plus significative que notre chiffre d'affaires a progressé de 26% (+16% à périmètre comparable). Ce contraste traduit l'efficacité des mesures déployées pour décorrélérer croissance et impact climatique.

Notre rigueur s'exprime aussi dans la qualité des données : en 2024, **39% des données sont physiques, 19% estimées et 42% monétaires**, renforçant la fiabilité de notre trajectoire carbone.

Forts des progrès accomplis, nous réaffirmons notre volonté de concentrer nos actions en 2025 sur le Scope 3, levier de la réduction de notre empreinte carbone à long terme. Cet engagement répond à la fois aux attentes de nos parties prenantes et à notre vision d'un numérique sobre.

Dans le secteur des Technologies de l'information, Sidetrade affiche une intensité carbone conforme à la moyenne du secteur. En parallèle, l'intensité carbone par facture gérée a diminué de 14,6% en un an, marquant une avancée nette et positive (Source : Étude comparative des émissions carbonées 2024, basée sur les données d'Ethifinance et d'Eiffel Investment Group).

Une double lecture carbone, pour une transparence accrue

B3

Dans une logique de continuité et de comparabilité, Sidetrade poursuit la publication de son Bilan Carbone® au format BEGES, méthode française de référence. En parallèle, et dans le cadre de sa conformité volontaire à la norme CSRD VSME, Sidetrade publie également son empreinte carbone selon les principes du GHG Protocol, standard international de reporting.

La différence entre les deux méthodes provient principalement du traitement des immobilisations :

- Le **BEGES** répartit l'impact carbone des biens immobilisés sur leur durée d'usage (amortissement) ;
- Le **GHG Protocol**, lui, comptabilise 100% de l'impact des immobilisations au moment de l'acquisition.

Bilan Carbone® 2024 de Sidetrade (Scopes 1, 2 et 3) Format BEGES

Total : 2 110 tCO₂eq (- 3,3% versus 2023)

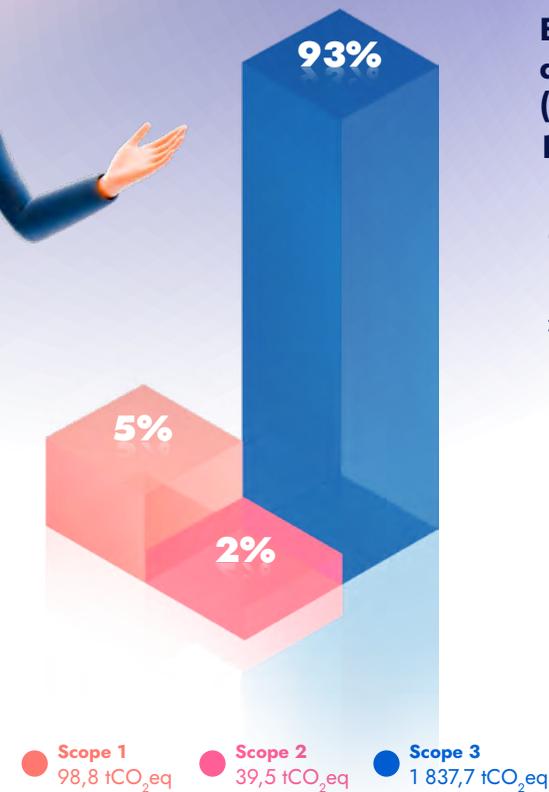
- > Intensité carbone par k€ de chiffre d'affaires
41,8 kgCO₂eq (- 16,4% versus 2023)
- > Intensité carbone pour 1 000 factures gérées
618,3 tCO₂eq (- 14,6% versus 2023)
- > Intensité carbone par collaborateur
6 tCO₂eq (- 13% versus 2023)



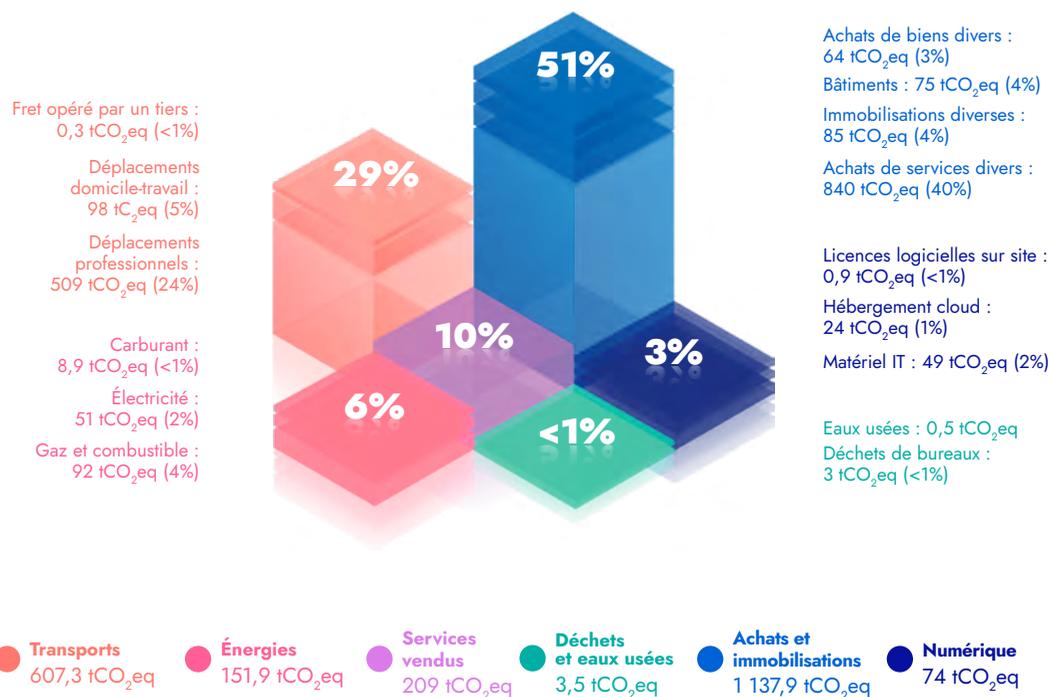
Bilan Carbone® 2024 de Sidetrade (Scopes 1, 2 et 3) Format GHG Protocol

Total : 1 976 tCO₂eq

- > Intensité carbone par k€ de chiffre d'affaires (Scopes 1, 2 et 3)
39,1 kgCO₂eq



Cartographie des émissions (conformité BEGES)



Énergies non renouvelables

Consommation énergétique des activités internes (électricité + carburants convertis) 500,3MWh



B3 Indicateurs en 2024

- > Émissions liées à la consommation électrique : 51 tCO₂eq (0,40 GWh)
- > Émissions générées par les serveurs : 31,7 tCO₂eq
- > Émissions générées par le parc informatique : 68,8 tCO₂eq
- > Émissions générées par le parc immobilier : 75 tCO₂eq
- > Consommation énergétique totale : 823,4 MWh

Notre trajectoire de réduction des émissions carbone définie dans notre plan d'action Bilan Carbone® 2024, repose sur des achats responsables, un usage raisonné du numérique, des initiatives internes durables et une mobilité plus respectueuse de l'environnement. Ces engagements se traduisent par des actions concrètes, à tous les niveaux de l'entreprise. À titre d'exemple, nous avons initié le remplacement systématique de l'éclairage par des dispositifs à haute efficacité énergétique dans l'ensemble de nos bureaux, pour réduire durablement notre consommation.

Pour l'exercice à venir, Sidetrade maintiendra son initiative d'inciter ses fournisseurs à évaluer et à partager leurs émissions de GES. Cette transparence contribue à améliorer constamment la qualité des données recueillies lors de notre Bilan Carbone®, nous permettant ainsi de renforcer notre stratégie RSE et de repérer des possibilités de réduire nos émissions.

En parallèle, depuis 2020, nous transformons nos collaborateurs en planteurs d'arbres grâce à un partenariat avec **Tree-Nation**. **En 2024, 1 361 arbres ont été plantés, permettant de compenser 35,19 tCO₂eq, soit près de 39% de nos émissions directes (Scope 1) pour l'année.** Cette initiative fait de la plantation d'arbres un geste collectif, porteur de sens.

Allier performance technologique et sobriété numérique



L'étude publiée en 2024 par l'ADEME et l'ARCEP met en lumière la répartition des émissions de gaz à effet de serre liées au numérique : **50% proviennent de la fabrication des équipements, 46% de l'exploitation des serveurs et 4% des réseaux.** Bien que Sidetrade n'intervienne pas dans la production de matériel, ces données nous rappellent l'importance de faire des choix d'usage responsables dans nos infrastructures et nos environnements numériques.

Réduire notre empreinte environnementale indirecte fait partie de notre démarche de progrès. Nous œuvrons à **limiter l'impact de nos opérations IT** en adoptant des pratiques sobres, sans compromettre la performance technologique attendue par nos clients et nos équipes. Nous faisons cependant face à un véritable défi : garantir à nos équipes IT, R&D et Produit des outils fiables et

Aujourd'hui, notre principal data center en Europe ainsi que notre data center au Canada sont alimentés à 100% en énergies renouvelables.

performants, tout en assurant une disponibilité optimale de notre plateforme. C'est dans cette logique que Sidetrade a fait, dès sa création, le choix d'**héberger son propre cloud**. Ce modèle nous permet de **maîtriser notre infrastructure, d'optimiser notre consommation énergétique** et d'assurer une gestion efficace et responsable des ressources. Certifiés ISO 50001, nos data centers au Canada combinent haute disponibilité (architecture N+1) et performance énergétique optimisée. Leur efficacité énergétique continue de progresser, avec un PUE moyen réduit à 1,39 (- 6 % sur un an). Cet engagement s'inscrit dans une démarche plus large : tous nos data centers sont certifiés selon des normes ISO exigeantes, notamment l'ISO 14001. Ces choix incarnent notre volonté de **concilier excellence opérationnelle et responsabilité environnementale**, en tenant compte de l'ensemble du cycle de vie de nos technologies.

Politique

L'efficacité IT favorisant la sobriété, l'économie des ressources, la recyclabilité et la durabilité des objets est une priorité de longue date pour Sidetrade. La majorité de nos serveurs sont localisés en France, où le mix énergétique est peu émetteur (32 gCO₂eq/kWh), garantissant à la fois une consommation énergétique réduite et la sécurité des données personnelles.

Depuis 2023, Sidetrade a amorcé une transition vers des disques SSD (Solid State Drive), dans le but de réduire l'encombrement physique des serveurs, améliorer l'efficacité énergétique et optimiser les performances. Devenue progressivement la norme, cette évolution s'inscrit dans notre démarche de construction d'une infrastructure IT plus sobre et performante. En continuité, l'année 2024 marque une nouvelle étape avec le déploiement de serveurs de dernière génération, offrant une capacité de stockage renforcée et permettant une mutualisation accrue des environnements sur un matériel partagé.

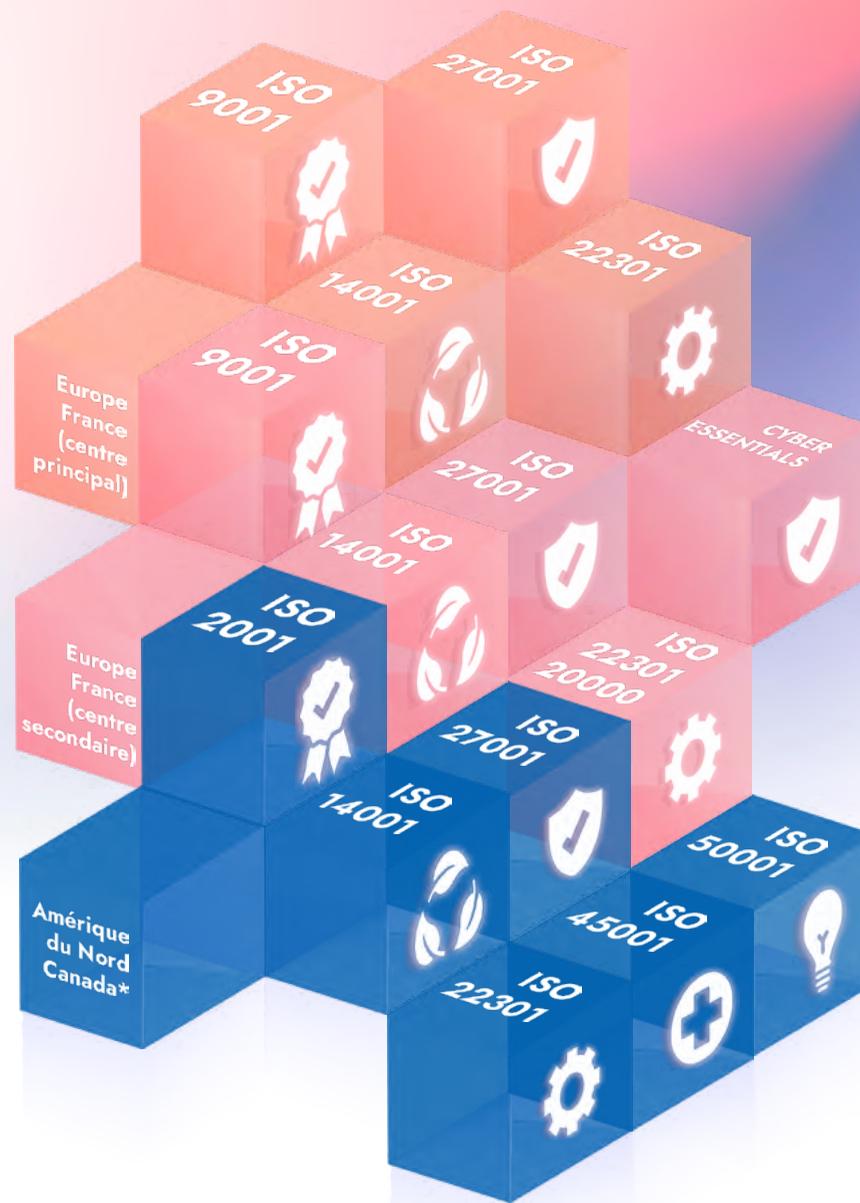
Appuyée par une stratégie de virtualisation systématique, tant sur nos infrastructures internes que dans nos environnements de production, cette architecture permet de consolider plusieurs applications sur un nombre réduit de serveurs physiques. Elle contribue ainsi à une baisse significative de la consommation énergétique, à une réduction des besoins en refroidissement et à une gestion plus dynamique des ressources en limitant les pertes liées à la sous-utilisation.

Depuis mai 2024, nos équipes IT appliquent une politique structurée de conception responsable. Les référentiels « Sustainable System Design » et « Refactoring guidelines » sont intégrés à notre « Engineering Handbook », qui visent à minimiser la consommation énergétique dès la phase de conception logicielle. Lors du traitement des requêtes sur notre plateforme, cela se traduit par des algorithmes plus efficaces, des temps de calcul réduits et une optimisation de l'affichage. Cette approche concilie sobriété numérique et performance métier. Elle améliore le confort des utilisateurs tout en réduisant notre empreinte énergétique.

Certifications des data centers de Sidetrade

Actions

- **Évaluation continue des performances informatiques** (calculs des données, traitements par les algorithmes) pour améliorer l'efficacité temporelle, énergétique et économique
- **Création d'un guide des bonnes pratiques pour intégrer les principes de sobriété et d'efficacité énergétique** dès la phase de conception, destiné aux ingénieurs R&D
- **Optimisation du calcul des indicateurs financiers en 2024**, dans la continuité des efforts amorcés en 2023, sur les phases les plus consommatrices en ressources. Grâce à une coordination entre les équipes R&D, infrastructure et finance, cette initiative (intégrée au **programme FinOps**) a permis de réduire la consommation énergétique des traitements back-end tout en améliorant l'expérience utilisateur
- **Montée en puissance de notre démarche FinOps** en 2024, qui conjugue performance, maîtrise des coûts cloud et réduction de l'empreinte environnementale, avec la réduction de la dépendance au cloud public au profit d'un cloud privé unifié. Cette consolidation post-acquisitions a permis d'aligner l'ensemble des applications SaaS sur une infrastructure standardisée, simplifiant les opérations internes et améliorant la cohérence de l'expérience utilisateur. Appuyée sur des data centers partenaires engagés en matière environnementale, cette transition a permis de réduire les coûts d'infrastructure de plus de 25% entre avril et décembre 2024, tout en augmentant de plus de 20% le nombre de plateformes hébergées à périmètre élargi



- **Certification des data centers** selon les plus hauts standards en matière de sécurité, de qualité et de performance environnementale
- **Exigence du PUE** auprès des fournisseurs de centres de données afin de sélectionner les centres de données les plus efficaces énergétiquement
- **Migration de l'infrastructure IT du siège social vers nos centres de données locaux** pour profiter de leur faible impact environnemental
- **Transition vers des disques durs SSD**
- **Virtualisation des serveurs** : après avoir atteint 90,2% en 2023, le taux de virtualisation de nos systèmes atteint désormais 95,6% en 2024, renforçant l'efficacité énergétique de notre infrastructure IT
- **Inventaire des serveurs** afin de piloter la maximisation de leur durée de vie, faciliter la réutilisation et assurer le recyclage en fin de vie
- **Sensibilisation des équipes** en internes à l'occasion du « Digital Cleanup Day »

*Alimenté à 100% en énergie renouvelable et besoins en refroidissement réduits grâce à un climat froid



Qualité



Sécurité de l'information



Énergie



Environnement



Continuité & gestion IT

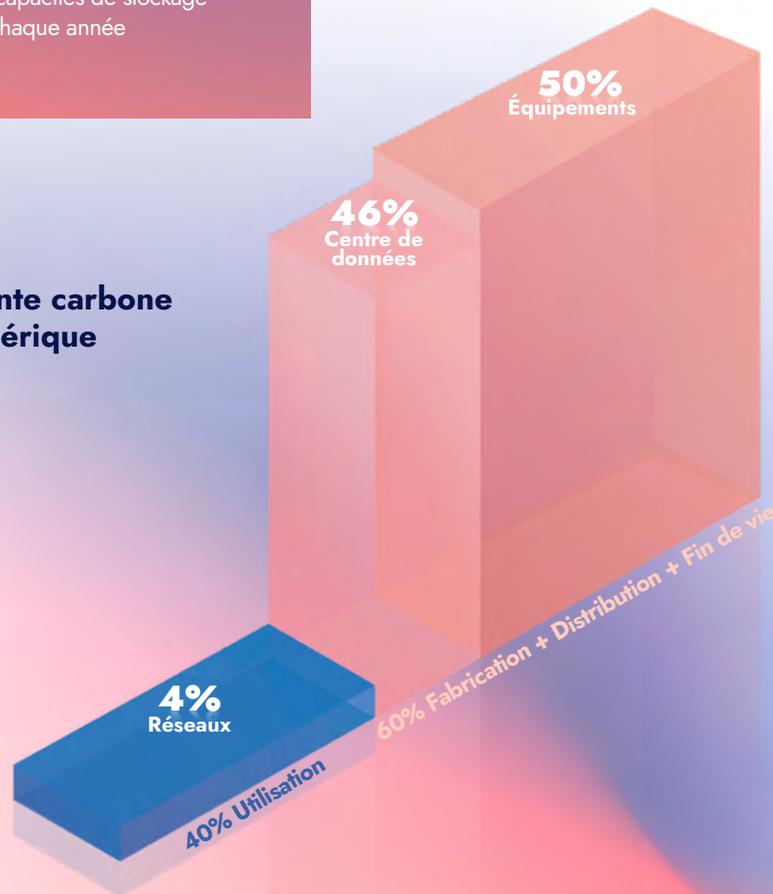


Santé & sécurité au travail

Indicateurs en 2024

- > Taux de virtualisation élevé : 95,6%
- > PUE (Power Usage Effectiveness) moyen annuel : 1,39 (inférieur à la moyenne dans l'Union Européenne de 1,6 d'après l'Ademe, **dossier de presse** « La Transition du secteur du numérique, 2024 »)
- > PUE de notre principal centre de données (Colt) : 1,23
- > Durée de vie optimisée des serveurs : 7 ans, au-delà des standards du secteur
- > Rationalisation continue des serveurs : 10% des capacités de stockage libérées chaque année

Empreinte carbone du numérique



Source : Rapport ADEME sur les impacts environnementaux du numérique, 2025
Durabilité numérique | Arcep

Repenser la mobilité pour réduire notre empreinte

Dans un contexte d'expansion internationale, la **mobilité professionnelle représente une part significative de l'empreinte carbone de Sidetrade**. Conscients de cet enjeu, nous avons engagé une réflexion pour réduire notre dépendance aux déplacements à forte intensité carbone. Nous avons **renforcé notre politique de voyage**, avec l'objectif de **limiter les trajets non essentiels**, privilégier les alternatives à faible impact et optimiser nos usages pour concilier efficacité et responsabilité.

Politique

Sidetrade prévoit de mettre à jour sa **politique de frais de déplacement en 2025 afin de favoriser des modes de transport plus durables**. Les déplacements sont organisés via la plateforme Navan, qui automatise l'application des règles de voyage, mesure les émissions de CO₂ de chaque trajet et propose aux collaborateurs les options les plus responsables. Pour les trajets de moins de 3h30, le train sera désormais obligatoire, avec une tolérance de 5% sur le tarif par rapport à d'autres moyens de transport. Pour les vols, les équipes devront systématiquement choisir l'option la moins émettrice, identifiée directement sur la plateforme. Tous les déplacements sont d'ores et déjà validés par le responsable hiérarchique, avec une incitation à privilégier les transports en commun. Lorsque le recours au taxi est nécessaire, les collaborateurs sont encouragés à sélectionner prioritairement les options les moins émettrices en CO₂.

En complément, Sidetrade incite aux **déplacements écologiques entre le domicile et le bureau**. Des programmes comme « **Bike to Work** » en Irlande et en Angleterre ou « **Mai à vélo** » en France permettent à nos collaborateurs d'acquérir un vélo (électrique ou mécanique) dans des conditions avantageuses, via un mécanisme de remboursement mensuel. Cette **initiative favorise des choix de transport plus durables**, tout en générant des économies pour les collaborateurs. L'utilisation de véhicules hybrides ou électriques est également encouragée, y compris pour les locations lorsque l'option est disponible.



Indicateurs en 2024

- > Déplacements professionnels : 24% des émissions (509 tCO₂eq) +3,7% vs 2023, une hausse qui s'explique par la croissance des effectifs et l'augmentation des séminaires internes
- > Trajets domicile-travail : 5% des émissions (98 tCO₂eq) +5,3% vs 2023

— Actions

- **Réunions via Microsoft Teams** généralisées avec Wifi Sidetrade automatique dans tous les pays
- **Programme « Bike to Work »** étendu en 2024 à la France et au Canada
- **Flotte automobile électrifiée à 87%** (60% véhicules hybrides, 27% véhicules électriques, 13% véhicules thermiques de dernière génération)
- **Disponibilité de 2 bornes de recharge gratuites au siège social**

Pollution de l'air, des eaux et des sols : une vigilance proportionnée à notre empreinte

En tant qu'acteur du numérique opérant exclusivement dans le cloud, la pollution directe de l'air, des eaux ou des sols liée aux activités de Sidetrade est limitée. Nous ne possédons ni chaîne de production physique ni activité industrielle susceptible d'émettre des substances polluantes ou de générer des déchets impactant les milieux naturels.

— Politique

Même si notre impact direct est minime, nous restons vigilants sur notre impact indirect. Nous faisons en sorte de ne pas l'amplifier par des choix technologiques ou fournisseurs qui seraient incompatibles avec des pratiques responsables.

Indicateurs en 2024

- > Tonnes de substances polluantes rejetées dans l'eau : 0
- > Incidents de pollution ou non-conformité : 0

— Actions

- Engagement à réévaluer ce sujet chaque année à mesure que notre organisation évolue ou que les standards CSRD se renforcent
- Suivi qualitatif de nos fournisseurs critiques via des référentiels tels qu'EcoVadis afin de capter d'éventuelles externalités indirectes dans notre chaîne de valeur



Biodiversité : une vigilance proportionnée à notre empreinte

Sidetrade ne dispose d'aucun site industriel, ni d'activité susceptible d'altérer des écosystèmes naturels ou d'interagir avec des zones de forte sensibilité écologique. Tous nos bureaux sont situés en zones urbaines denses.

Politique

Aucune politique spécifique n'a été formalisée, en cohérence avec la nature de nos activités tertiaires. Néanmoins, nous nous engageons à minimiser nos impacts sur les écosystèmes et restons en veille sur les évolutions réglementaires.

Actions

- Engagement à réévaluer ce sujet chaque année à mesure que notre organisation évolue ou que les standards CSRD se renforcent

B5 Indicateurs en 2024

- > Nombre et superficie des sites à proximité d'une zone sensible du point de vue de la biodiversité : 0 (à l'exception du site de Dublin, à ≈2 km d'une zone sensible, non retenu car sans interaction ni impact sur les écosystèmes à cette distance)
- > Utilisation totale des terres : 0,4185 ha (4 185 m²)
- > Surface totale imperméabilisée liées aux bureaux de Sidetrade : 0,4185 ha (100%)
- > Surface totale orientée vers la nature sur site : Non applicable (site urbain)
- > Surface totale orientée vers la nature hors site : Non applicable

Utiliser l'eau de manière responsable

Face à l'intensification des risques climatiques, Sidetrade a mené une étude d'impact approfondie sur l'exposition de ses bureaux aux enjeux liés à l'eau sur la période 2021–2040. Cette analyse prospective vise à identifier les vulnérabilités potentielles de nos implantations face au stress hydrique et aux précipitations extrêmes, et à anticiper les mesures de prévention nécessaires. Les principaux résultats sont les suivants :

- Faible exposition au stress hydrique : Sites en France, à Birmingham (Angleterre) et en Irlande
- Exposition moyennement élevée au stress hydrique : Sites de Londres (Angleterre) et du Canada
- Exposition faible aux fortes précipitations : Tous les sites de Sidetrade
- Aucun risque d'inondation identifié : tous les sites de Sidetrade sont situés hors des zones à risque

En outre, **Sidetrade mesure la consommation d'eau dans ses locaux** et encourage ses collaborateurs à adopter des gestes responsables pour limiter le gaspillage. Toutefois, La consommation d'eau liée à nos serveurs reste difficile à tracer, en raison de l'absence de données sur les infrastructures sous-jacentes. Cette limite est connue et **Sidetrade poursuit sa veille** pour améliorer son pilotage environnemental dans ce domaine.

Indicateurs en 2024

B6

- > Consommation d'eau sur tous les sites Sidetrade : 2 216 m³
- > Prélèvement d'eau dans des zones à fort stress hydrique : 0 (aucun site de Sidetrade concerné)

Politique

Sidetrade s'engage à continuer d'optimiser la gestion de l'eau sur tous ses sites et à prendre des mesures adaptées à chaque niveau de risque identifié afin d'assurer une utilisation durable et responsable des ressources en eau.

Actions

- **Réduction de la consommation d'eau** grâce à des robinets à capteur dans tous les locaux
- **Fontaines à eau en libre accès** pour inciter à l'usage de gourdes
- **Sensibilisation continue aux bonnes pratiques** via une communication interne

Exceller dans les trois R (réduction, réutilisation et recyclage)



B7 Indicateurs en 2024

- > Durée de vie des ordinateurs : 3 à 6 ans en moyenne
- > Seconde vie des ordinateurs : 30% réutilisés en interne
- > Recyclage et réemploi des équipements IT : 68% des appareils collectés par Twicy ont été reconditionnés (101 appareils) et 32% recyclés (plus de 185 kg de DEEE valorisés)
- > Déchets courants : 5 tonnes sur tous les sites, dont 50,9% recyclables
- > Déchets dangereux et radioactifs : 0 tonne rejetée
- > Total annuel des déchets recyclés ou réutilisés : Sidetrade ne dispose pas de cette information pour l'ensemble des sites (2,11 tonnes de déchets recyclables dans les bureaux de Dublin et Birmingham)

Dans un secteur où la consommation énergétique et matérielle est structurelle, **instaurer une gestion responsable des ressources** est une condition clé pour garantir la durabilité des opérations. Chez Sidetrade, cette responsabilité s'inscrit depuis plusieurs années dans nos pratiques. **Bien avant notre premier Bilan Carbone®**, nous avons fait de la réduction des déchets électroniques un principe en limitant leur production, en optimisant les usages et en assurant une maîtrise des coûts, tout en garantissant l'efficacité de nos équipements. Aujourd'hui, ces actions s'inscrivent dans une **stratégie globale de gestion durable**, fondée sur les principes des **3R : Réduire, Réutiliser, Recycler**.

Nous favorisons l'acquisition de **matériel écoresponsable**, conçu pour limiter la consommation énergétique, prolonger la durée de vie et faciliter la réparabilité. En parallèle, nous lançons des **initiatives de réemploi**, aussi bien en interne qu'en externe, afin de donner une seconde vie à notre parc informatique. Enfin, Sidetrade applique une **gestion rigoureuse des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)**, complétée par un **tri sélectif systématique dans l'ensemble de ses bureaux**, contribuant ainsi à une réduction de son empreinte environnementale.

Politique

Bien que cela ne soit pas formalisé par une politique spécifique, **Sidetrade a instauré une traçabilité, une optimisation de la durée de vie des équipements et une organisation logistique visant à optimiser l'usage de son parc informatique**. Cela implique notamment de conserver les ordinateurs jusqu'à ce que les signes de fin de vie soient évidents et que la réparation ne soit plus envisageable. Sidetrade collabore avec des partenaires spécialisés : **Twicy en France** et **Kavanagh en Irlande**. Ce processus, conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), consiste en une prise en charge sécurisée des appareils hors d'usage, avec **effacement et destruction certifiés des données**. Cette opération délicate nécessite une expertise spécifique.

En parallèle, **notre politique zéro papier** a permis la **dématérialisation complète de nos flux administratifs et contractuels**. Tous les documents (contrats pour les clients comme pour les employés, bulletins de paie, congés, notes de frais et déplacements) sont désormais 100% numériques. Cette transformation renforce la **confidentialité**, améliore la **traçabilité** et contribue à une **réduction significative des impressions**.

Actions

- **Mise en veille automatique de tous les ordinateurs**
- **Réaffectation optimisée des ordinateurs des équipes IT** à des collaborateurs utilisant des applications peu gourmandes en ressources, ne nécessitant pas des machines de dernière génération
- **Maximisation de la durée de vie du matériel IT** selon la performance diagnostiquée et les réparations réalisables
- Recyclage et réemploi des DEEE avec **Twicy** et **Kavanagh**
- **Promotion des écogestes** via des challenges internes, des actions de sensibilisation (Jour de la Terre, usage d'une tasse unique toute la journée)
- **Intégration de la RSE dans le manuel de l'employé** (présentation de la démarche RSE du Groupe, promotion de modes de transport à faibles émissions pour les trajets domicile-travail, encouragement à prolonger la durée de vie du matériel informatique et à réduire les déchets plastiques lors des pauses déjeuner)



Notre engagement sociétal : cultiver la joie et la réussite collective

Construire avec joie est une force pour aller plus loin, ensemble. Elle nourrit la qualité de vie au travail, donne du sens à nos missions et renforce le lien entre nous. **Quand chacun peut évoluer avec confiance, s'épanouir et contribuer à une réussite partagée, la performance devient durable.**

#PeopleMakeSidetradeUnique



Un environnement de travail stable, propice à l'épanouissement

Rejoindre Sidetrade, c'est intégrer une communauté multiculturelle, dynamique, créative, tournée vers la conquête de nouveaux horizons. Or, pour que chacun donne le meilleur de lui-même, il est essentiel d'offrir un environnement à la fois clair, bienveillant et stimulant. Le socle ? Une équipe de direction stable, qui incarne la vision depuis nos débuts et assure une cohérence stratégique et un alignement.

La majorité de nos collaborateurs sont en CDI, **offrant un cadre stable, favorable à la gestion de sa carrière.** Nous avons initié une harmonisation de la gestion des parcours professionnels avec la volonté d'offrir aux collaborateurs une trajectoire équitable. Ce projet renforce la **lisibilité des rôles**, encourage la mobilité interne et assure une **cohérence entre les ambitions individuelles et les objectifs de l'entreprise.** Un référentiel de postes a été déployé pour les

équipes Produit, R&D et Services ; la démarche est en cours pour les départements Marketing, Finance et RH.

En partenariat avec l'équipe communication, **116 initiatives** ont été lancées en 2024. Autant de moments de respiration, de lien, de partage, qui renforcent la cohésion et font de Sidetrade un lieu de travail motivant et connecté. Ces temps d'échange nourrissent l'esprit **#OneTeam**, renforcent la cohésion. Également, grâce à **B-Side**, notre réseau social interne, nous connectons nos équipes à travers toutes les régions. Ce réseau social permet de **partager facilement les actualités du Groupe, valoriser**

les initiatives locales et faire rayonner nos réussites, qu'elles soient collectives ou individuelles. Ouvert sur l'extérieur, B-Side contribue aussi à **renforcer notre transparence.**

Au-delà des compétences et de la gestion des carrières, la culture d'entreprise se vit.



Politique

Chez Sidetrade, notre politique sociale, inscrite dans le Manuel de l'Employé, incarne un engagement fort : **offrir à chacun un environnement de travail sûr, respectueux, stimulant, propice à la confiance et à la performance durable.** Celle-ci repose sur une **écoute continue** ; les **enquêtes eNPS** (Employee Net Promoter Score) et **entretiens** permettent un accompagnement centré sur les besoins individuels. Notre politique de travail offre la possibilité d'adopter une organisation de travail hybride, avec **jusqu'à deux jours de télétravail par semaine**, modulables selon les situations personnelles (parentalité, conditions climatiques, transport, contraintes spécifiques). Notre politique de rémunération est **équitable et réévaluée chaque année.** Enfin, nos politiques internes, telles que la Notice de confidentialité pour le recrutement et la Notice de confidentialité pour les employés, encadrent

la gestion des données personnelles. Chaque collaborateur bénéficie ainsi d'un **poste de travail sécurisé**, via un **cryptage intégral des disques.** Ce dispositif garantit la conformité réglementaire, tout en assurant un usage serein des outils numériques au quotidien.

Parce que nous souhaitons rester une entreprise intègre, nous formons nos équipes pour prévenir les comportements inappropriés et favoriser un environnement de travail sain. En complément, un dispositif de signalement interne, la **Whistleblowing Line**, permet de signaler de manière confidentielle toute situation de harcèlement, discrimination, ou manquement à l'éthique. Ce dispositif est accessible via un lien internet disponible dans le Manuel de l'Employé, sur la page d'accueil de notre système d'information RH, ainsi que sur notre site internet, rubrique RSE.

Actions

- **Introduction de trois agents conversationnels, basés sur de l'IA générative, afin de faciliter la transmission des savoirs à l'ensemble des collaborateurs** dont un spécialisé dans l'analyse de documents complexes liés à la cybersécurité et à la RSE qui simplifie la préparation des réponses aux appels d'offres
- **Sensibilisation au harcèlement et à l'éthique professionnelle** à travers une formation obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs, y compris les nouveaux arrivants (voir rubrique : « Bâtir des relations durables, éthiques, transparentes »)
- **Actions de sensibilisation à la santé-sécurité** et formalisation du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) en France
- **Formalisation d'un plan d'urgence ajusté à chaque bureau**, couvrant les protocoles d'évacuation, de santé et de sécurité (politique santé et sécurité en Angleterre, procédure d'évacuation en cas d'urgence en France et en Irlande, dispositif géré par le gestionnaire des lieux au Canada)
- **Renforcement de l'ergonomie de certains postes de travail** avec le déploiement d'équipements adaptés (supports d'écran, repose-pieds, souris ergonomiques...) pour prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS) et améliorer le confort au quotidien
- **Installation de dispositifs anti-bruit dans certains bureaux** pour améliorer la concentration et protéger l'audition
- **Organisation de la semaine du bien-être** en septembre 2024 (conférences, ateliers, massages) pour prendre soin de soi... et des autres
- **Programmation annuelle de moments de détente** (escape game, comedy club, soirées gaming, jeux de société, activités sportives, etc.)
- **Implication des collectifs internes comme la Sidetrade Sport Organisation (SSO)** en France et les Social Clubs au Canada, en Irlande et en Angleterre pour insuffler convivialité et esprit d'équipe
- **Autorisation de la présence de chiens dans les bureaux**, une initiative propice à la bonne humeur et au lien social
- **Mesure annuelle de l'engagement collaborateur** via l'eNPS (Employee Net Promoter Score)
- **Entretiens individuels avec les RH** pour encourager le dialogue social et évaluer l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle
- **Mise en place de parcours professionnels par département** (les parcours des départements Services Professionnels, Recherche et Développement et Produit ont été mis en place et les parcours Marketing, Finance, Acquisition des talents et RH sont en cours)

B10 Indicateurs en 2024

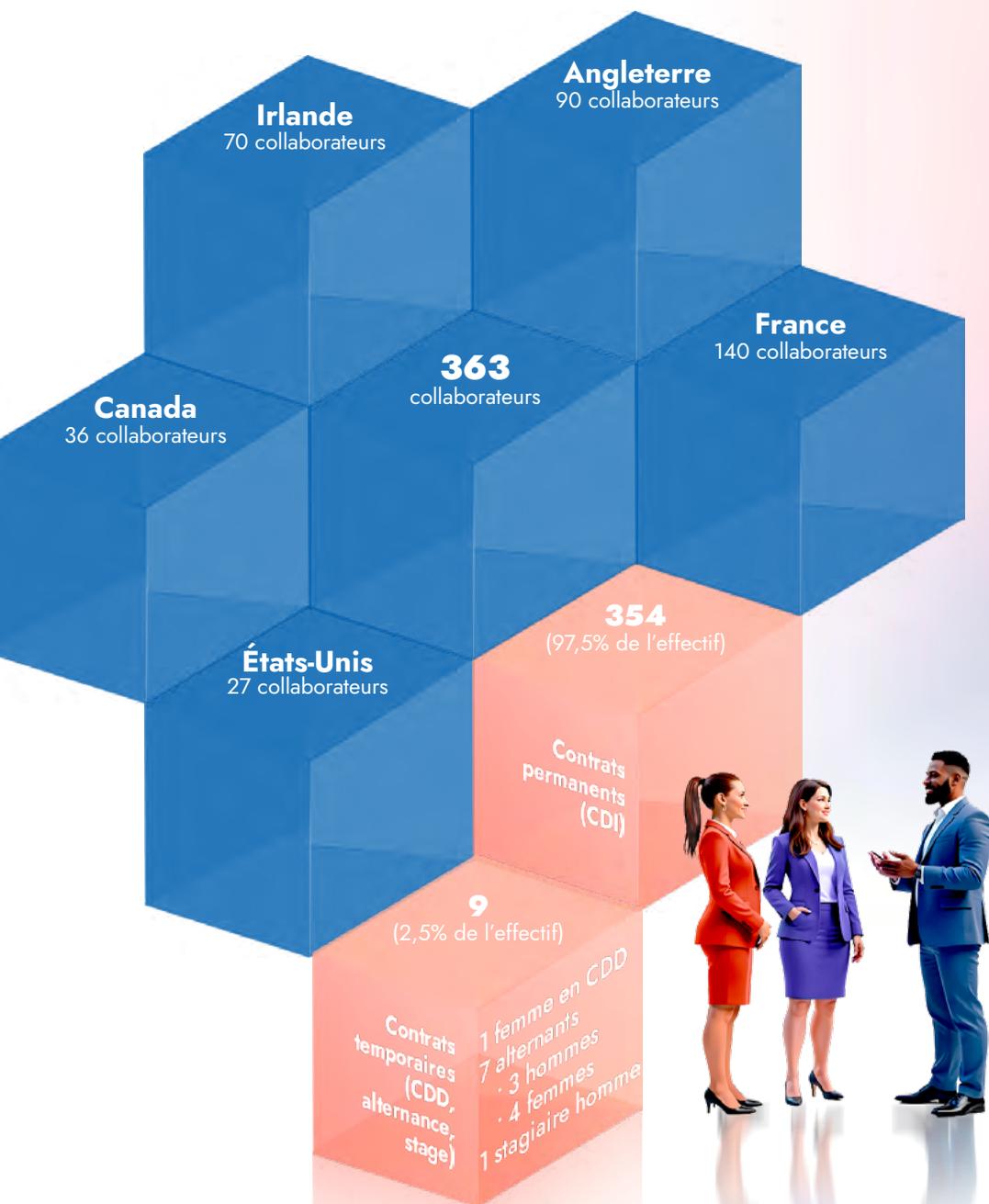
- > Employés couverts par des accords de négociation collective en France : 100% (Convention collective nationale des bureaux d'études techniques, cabinets de conseils et sociétés d'ingénierie ; 15 décembre 1987)
- > Rémunération supérieure aux minima légaux dans l'ensemble des pays où nous opérons, à l'exception de l'Irlande, où certains collaborateurs perçoivent le salaire minimum local
- > Flexibilité : 100% des équipes dotées d'ordinateurs portables



B8 Indicateurs au 31/12/2024

B9

- > Équité salariale préservée : ratio de 3,2 entre la rémunération la plus haute et la plus basse
- > Absentéisme très faible : seulement 1%
- > Blessures sur site : 0
- > Accident du travail enregistrables : 0
- > Taux d'accidents du travail enregistrables : 0
- > Décès résultant de blessures ou de maladies liées au travail : 0
- > Effectif présent dans des pays identifiés comme sensibles en matière de droits sociaux : 0%
- > Expérience collaborateur : 87% de satisfaction globale
- > eNPS (Employee Net Promoter Score) : 8/10
- > Sentiment d'appartenance : 4/5
- > Bien-être au travail : 4,2/5
- > Équilibre vie professionnelle-vie personnelle : 4,4/5
- > Flexibilité : 9 collaborateurs bénéficient d'horaires aménagés
- > Renouvellement de l'effectif en baisse : 19% (amélioration de 1.6 points vs 2023)
- > Allocation du budget événementiel : France = 45%, Irlande = 12%, Canada = 7%, UK = 28,5%, US = 7,5%
- > Engagement digital fort sur B-Side : 98% d'utilisateurs actifs avec 50 061 actions (publications, likes, partages, clics)



En coulisses avec les Sidetraders en 2024

« Travailler chez Sidetrade est une expérience très positive. L'ambiance y est conviviale et collaborative, avec des événements réguliers qui renforcent les liens entre collègues. »

Boulogne-Billancourt, France

« Sidetrade est une entreprise où l'on peut rapidement monter en compétences. L'environnement est stimulant. La flexibilité du télétravail, les événements de team building et l'ambiance bienveillante rendent le cadre de travail agréable. La communication y est fluide, sans hiérarchie pesante. »

Boulogne-Billancourt, France

« Sidetrade offre un bon équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. »

Calgary, Canada

« Sidetrade est un excellent endroit pour travailler en tant que développeur logiciel. Travailler chez Sidetrade est une expérience incroyablement enrichissante. L'entreprise offre un environnement collaboratif et innovant où les idées sont valorisées. L'équipe est solidaire et j'ai la chance de travailler aux côtés de professionnels très talentueux. »

Birmingham, Angleterre

« Une belle entreprise avec une ambiance multiculturelle et une super équipe répartie sur plusieurs pays. Les locaux à Boulogne sont très agréables et bien situés. C'est une entreprise à taille humaine, avec une direction à l'écoute. »

Boulogne-Billancourt, France

« Un employeur vraiment remarquable, avec un engagement envers l'innovation et l'amélioration comme je n'en ai jamais vu ailleurs. Des collègues compétents à tous les niveaux, avec un véritable esprit d'équipe et un soutien incroyable de chacun. Un domaine d'activité à la fois stimulant et passionnant, avec une volonté constante de proposer les meilleures solutions sous tous les angles. »

Birmingham, Angleterre

« Excellent endroit pour débiter une carrière dans la vente ou la tech. »

Dublin, Irlande

Favoriser l'innovation et investir dans la diversité des talents

Investir dans la diversité des talents

Répartis entre l'Europe et l'Amérique du Nord, nos équipes collaborent en anglais, langue de travail commune qui fluidifie les échanges et la cohésion internationale. Nous misons sur un environnement multiculturel, convaincus que **la variété des parcours, des cultures et des points de vue stimule l'innovation**. Cette mosaïque de talents et de visions alimente notre dynamique collective, forge une culture d'entreprise singulière et devient notre moteur de performance.

Politique

Le code de conduite de Sidetrade définit les normes éthiques et valeurs que nous incarnons au quotidien, y compris notre engagement envers la RSE, la diversité et l'inclusion. Ce code oriente toutes nos interactions, internes comme externes, dans tous les pays où nous opérons.



Actions

- **Constitution d'un groupe de travail dédié aux enjeux de diversité**
- **Formation des équipes recrutement aux enjeux de diversité et d'inclusion** afin de renforcer une approche équitable et inclusive tout au long du processus d'embauche
- **Partenariat avec Epitech (France)**, incluant une intervention sur l'égalité des chances et l'intégration de deux profils en reconversion professionnelle (en alternance en 2024, reconduits en 2025)
- Programme de formation annuel de la Sidetrade Code Academy

Indicateurs en 2024

- > 100% des recruteurs formés à la diversité et à l'inclusion
- > 27 nationalités représentées
- > Moyenne d'âge : 38 ans
- > 27% des collaborateurs ont plus de 45 ans
- > Part des salariés en situation de handicap : 1,4%
- > Sidetrade Code Academy : 4 recrutements en CDI, dont 3 femmes

L'impact de la Sidetrade Code Academy

Lancée en 2018, la **Sidetrade Code Academy** illustre concrètement notre volonté de rendre la tech plus accessible. Ce programme gratuit, ouvert à toutes et à tous sans prérequis technique, propose une formation de quatre semaines encadrée par nos ingénieurs et data scientists.

Au-delà de l'apprentissage du code, l'Academy offre une immersion réelle dans nos métiers et peut déboucher sur une **opportunité d'emploi à temps plein** chez Sidetrade. Chaque promotion accueille des profils variés, souvent atypiques et nous sommes particulièrement fiers de voir une **progression continue de la participation féminine**. Ce projet, porteur de sens, ne forme pas seulement des développeurs. Il **ouvre des perspectives professionnelles** à des carrières dans la tech, donne confiance à des profils souvent sous-représentés dans cet univers et enrichit notre culture d'entreprise.



« Trop longtemps, la tech a filtré les talents à travers le prisme des diplômés. Avec la Sidetrade Code Academy, on mise sur le potentiel, pas les parcours formatés. On ouvre les portes de la tech, on casse les codes et on construit une équipe d'ingénieurs plus inclusive, plus forte ! »

Mark Sheldon
Chief Technology Officer
@Sidetrade



« Ce que j'apprécie chez Sidetrade, c'est qu'on a l'opportunité d'utiliser plein de technologies différentes et variées. C'est stimulant, parfois exigeant, mais jamais monotone. Je ne suis pas cantonné à une seule tâche, je peux toucher à plein de choses. C'est un environnement très collaboratif, tout le monde est serviable, il y a beaucoup de personnes expertes ici, et en plus l'ambiance est vraiment détendue. »

Lewis Thorpe
Data Engineer @Sidetrade, diplômé
2022 de la Sidetrade Code Academy



« Mon expérience, depuis que j'ai rejoint Sidetrade via la Code Academy, a été incroyable. J'ai commencé à coder et j'ai eu la chance de travailler avec des personnes formidables. »

Emily Larkin
Graduate Software Engineer
@Sidetrade, diplômée 2024
de la Sidetrade Code Academy



« Ce qui rend la Sidetrade Code Academy unique, c'est qu'elle est totalement accessible à tous. La plupart des programmes tech facturent des milliers d'euros pour ce type d'expérience. »

Jack Wolverson
Data Engineer @Sidetrade, diplômé
2019 de la Sidetrade Code Academy



« J'ai rejoint Sidetrade après la Code Academy, puis évolué de diplômé à junior, puis intermédiaire. Chaque année, j'ai gagné en responsabilités. Aujourd'hui, je suis à l'aise dans mon rôle et je peux aussi accompagner les nouveaux venus. »

Jake Winwood
Software Engineer @Sidetrade, diplômé
2021 de la Sidetrade Code Academy



« La Sidetrade Code Academy a eu un impact énorme chez Sidetrade. Nous avons 16 ingénieurs issus de ce programme et formé gratuitement plus de 80 personnes ! »

Luke Hennerley
VP Innovation @Sidetrade, créateur
de la Sidetrade Code Academy

Assurer une intégration fluide

Chez Sidetrade, chaque arrivée est une aventure que nous prenons à cœur. **Nous accompagnons nos nouveaux talents avec un parcours structuré, pensé pour favoriser l'inclusion**, accélérer la montée en compétences et créer un vrai sentiment d'appartenance. Ici, on ne vous observe pas réussir ; on avance avec vous, dès le départ.

Politique

Le parcours d'intégration allie un accueil collectif, piloté par les RH, et des sessions locales en région pour garantir une expérience cohérente, inclusive et pleinement alignée à la culture de Sidetrade. Chaque nouvelle recrue reçoit un kit d'intégration, marquant le début d'un parcours pensé pour la réussite. Dès les premiers instants, elle accède à la Sidetrade Academy, notre plateforme d'apprentissage sur mesure, et à un livret d'accueil. Pendant trois mois, nous orchestrons une immersion complète : produits, métiers, outils, culture d'entreprise. Ce **chemin est balisé par l'accompagnement du manager, de pairs engagés et d'un mentor désigné** pour apprendre, comprendre et tisser des liens. **Des points d'étape structurés à 30, 60 et 90 jours** permettent de mesurer les progrès, lever les freins et renforcer la dynamique d'intégration.

Indicateurs en 2024

- > Sessions d'intégration : 11
- > Accès à la Sidetrade Academy : 100% des nouveaux entrants via un plan de formation dédié

Actions

- **Organisation systématique d'une pré-intégration** pour permettre à chaque nouvel arrivant de se familiariser avec Sidetrade avant son premier jour
- **Animation mensuelle (hors pause estivale) d'une session d'accueil collective**, ouverte à tous les nouveaux Sidetraders, quel que soit leur pays, métier ou niveau d'expérience
- **Déploiement régulier de sessions d'accueil locales**, encadrées par les RH pour favoriser une intégration de proximité
- **Harmonisation continue des processus d'intégration** afin d'assurer une culture d'entreprise cohérente et partagée à l'échelle du Groupe

L'impact de l'intégration en 2024

« Tout le monde a été très accueillant. Je me suis sentie à l'aise au bureau dès le premier jour et je savais à qui m'adresser en cas de besoin. »

Département Produit

« La gentillesse des gens, leur volonté d'aider et de m'inclure dès qu'ils en ont l'occasion. »

Département R&D

« L'aspect le plus précieux de mon expérience d'onboarding a été la formation complète et le soutien fournis par mon équipe et l'entreprise. Le programme comprenait des sessions de formation détaillées, du mentorat et un accès à de nombreuses ressources, ce qui m'a permis de me familiariser rapidement avec les processus, outils et attentes de l'entreprise. De plus, l'atmosphère accueillante m'a encouragée à poser des questions et à demander de l'aide si nécessaire, ce qui a grandement facilité mon intégration. »

Département Services

« Avoir des coéquipiers accessibles et bienveillants pour m'aider en cas de questions ou de problèmes pendant l'intégration »

Département Services

Former pour transformer : faire de chaque collaborateur un moteur de progrès



Chez Sidetrade, nous considérons que le **partage de savoirs et l'apprentissage sont des moteurs de progression**. En 2024, nous avons mis l'accent sur une **culture du retour constructif**. Les équipes RH ont joué leur rôle dans l'épanouissement des Sidetraders. Présentes dans toutes les régions où nous opérons, elles ont proposé un accompagnement de proximité, pensé pour répondre aux réalités locales. Des formations de leadership ont été déployées avec une attention portée au développement des compétences managériales. Résultat : des équipes plus engagées, des responsables davantage équipés pour piloter l'évolution des talents et les trajectoires professionnelles. Apprendre, progresser, évoluer ; c'est ce que nous offrons à chacun, quel que soit son métier ou son niveau de séniorité.

Politique

Grâce à notre système RH centralisé, les RH assurent une **gestion fluide, équitable et cohérente de l'évolution salariale, des congés et de la performance individuelle**.

Nos managers sont accompagnés via des **formations ciblées** pour renforcer leur capacité à inspirer, décider et faire grandir leurs équipes. C'est en investissant dans leur développement que nous encourageons une culture managériale fondée sur l'écoute, l'impact et l'excellence.

Chaque collaborateur bénéficie d'une **évaluation annuelle complète**, qui valorise ses contributions, fixe des objectifs et encourage le développement de compétences. L'**accès aux formations en ligne de la Sidetrade Academy** permet à chacun de progresser à son rythme, selon ses aspirations.

Enfin, nos **séminaires internes** sont de véritables accélérateurs d'idées et de lien social. Ils célèbrent les talents, favorisent la créativité et renforcent l'esprit de collaboration qui fait notre force.

Actions

- **Parcours de carrière structurés**, déployés dans certains départements, pour accompagner l'évolution des compétences
- **Refonte du système d'évaluation de la performance**, initiée en fin d'année 2024 avec une mise en application en janvier 2025, conçue pour limiter les biais d'évaluation, mieux identifier les besoins de développement individuels et piloter la performance de manière plus juste et cohérente à l'échelle du Groupe. Parmi les évolutions notables :
 - Une grille d'évaluation harmonisée, avec des critères communs à tous les départements pour garantir une lecture objective des performances
 - Une meilleure distinction entre performance passée et potentiel d'évolution future, facilitant les décisions RH et les parcours de carrière
 - L'introduction d'un positionnement en Nine Box Grid, permettant de cartographier les talents (A, B et C Players) et d'ajuster les plans d'accompagnement ou de développement en conséquence

- Une formation dédiée aux managers, afin de renforcer la qualité des entretiens et des évaluations, en favorisant une approche factuelle, constructive et tournée vers le développement

- Et, pour une appropriation collective du processus, les collaborateurs ont eux aussi été formés à ce nouveau cadre d'évaluation, pour en comprendre les objectifs, les attendus et leur rôle actif dans le pilotage de leur propre développement

Cette refonte marque une étape clé dans la professionnalisation de notre démarche managériale et dans la construction d'une culture de la performance plus inclusive, exigeante et lisible pour tous

- **Formations en ligne adaptées aux profils et aux objectifs** de chaque équipe, via la Sidetrade Academy
- **Programme de soutien managérial reconduit en 2024 avec des formations ciblées** (conduire un entretien annuel impactant, détecter et faire grandir les talents à fort potentiel ou en progression)

- **Formation généralisée à tous les responsables de Sidetrade, entre juin et juillet 2024**, pour savoir effectuer des retours constructifs et ce, en vue d'ancrer une culture de la progression continue dans toutes les équipes. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de professionnaliser la posture managériale et de renforcer la qualité du dialogue entre les collaborateurs et leurs managers :
 - Donner aux managers les clés de retours efficaces, réguliers, impactants, qu'ils soient positifs ou correctifs
 - Encourager des échanges plus fréquents et plus transparents sur la performance, les réussites comme les axes de développement
 - Favoriser l'engagement des équipes à travers une reconnaissance plus explicite et une meilleure compréhension des attentes
 - Cette montée en compétence permet non seulement de renforcer la confiance et la responsabilisation au sein des équipes, mais aussi de soutenir plus activement le développement professionnel de chacun, dans une dynamique d'amélioration continue, au service de la performance collective
- **Sessions régulières de retours d'expérience pour renforcer la qualité du dialogue et la pertinence des évaluations** : Chez Sidetrade, nous avons mis en place une dynamique continue d'échanges et de retours d'expérience afin de garantir la cohérence, la pertinence et la justesse de notre politique d'évaluation et de développement des talents. Ces sessions prennent différentes formes et s'appuient sur un dialogue régulier entre les équipes RH, les managers et les collaborateurs, avec pour objectif de nourrir une culture de la transparence et de l'amélioration continue.

Concrètement, cette démarche s'appuie sur :

 - Le suivi structuré des évaluations annuelles, permettant d'identifier les écarts, d'analyser les tendances et de challenger les positionnements pour éviter les biais
 - Des points réguliers RH-managers pour accompagner les décisions clés en matière de performance, de formation, de mobilité ou de gestion des situations sensibles
 - La mise en place et le suivi de l'eNPS (Employee Net Promoter Score), outil précieux pour capter la perception des collaborateurs et ajuster nos actions managériales et RH en conséquence
 - Un pilotage individualisé des évolutions de carrière, des promotions et des parcours de formation, dans une logique d'équité, de reconnaissance et de rétention des talents
 - Et des échanges informels encouragés tout au long de l'année, pour éviter que l'évaluation ne soit un exercice ponctuel mais bien un processus vivant, au service du développement professionnel de chacun

Cette approche permet d'assurer une vision plus fine et partagée des talents, d'anticiper les besoins RH, et de renforcer la qualité du management au quotidien
- **Incubation de 18 nouveaux projets innovants durant le « Sidehack »**, le hackathon annuel de Sidetrade qui favorise la montée en compétences des équipes Produit et R&D mobilisées
- **Rassemblement des forces commerciales lors du « Sales Kick-Off »** pour partager objectifs de vente, stratégie commerciale, leviers de performance et bonnes pratiques
- **Lancement de 2 projets structurants (Knowledge Hub, Onboarding Videos)** avec un objectif de transfert de connaissances sur nos solutions durant la « Services Week », séminaire réunissant les équipes Services
- **Rassemblement des équipes Customer Success de Sidetrade** lors d'un séminaire dédié pour aligner les priorités opérationnelles, renforcer la qualité de service et partager les meilleures pratiques entre l'Europe et le continent Nord-Américain

- > Sidetrade Academy : 54 nouvelles formations (20 heures de contenu)
- > 100% de l'effectif global accède aux formations : 1 321 sessions, 6,5 heures par personne (8,2 heures pour les femmes ; 5,3 heures pour les hommes)
- > 2 sessions de formation à l'outil RSE visant à accompagner les commerciaux dans leurs réponses aux appels d'offres
- > Conférences internes : 9 (2 CEO Lives, 5 Fireside Chat, 2 Sidetrade's Got Talent)
- > Participation au Sidehack 2024 : 26% de l'effectif global (94 personnes)
- > Participation à la Services week 2024 : 17% de l'effectif global (61 personnes)
- > Participation au Sales Kick-Off 2024 : 17% de l'effectif global (61 personnes)
- > Promotion : 8% de l'effectif global
- > Mobilité : pas de mobilité en 2024

L'impact du Sidehack en 2024



« Notre hackathon, cette année encore, est un véritable terrain d'expression pour l'innovation. Il rassemble des équipes aux profils variés, libère l'énergie collective et fait émerger des nouvelles solutions dans un cadre stimulant. C'est là que germent nos innovations. »

Rob Harvey
Chief Product Officer
@Sidetrade



« On vient au Sidehack pour l'innovation. On échange avec des profils super variés, on brainstorme sur des projets, et tout ça en un temps record. On en ressort avec des projets incroyables ! »

Manoj Sundaram
Senior Product Manager
@Sidetrade



« Ces derniers jours ont été super intéressants. Le premier jour, j'avais l'impression qu'on n'allait nulle part. Ça paraissait presque impossible. Et c'est fou de voir comment, le dernier jour, tout a pris forme. »

Alice Bryer
Graduate Software Engineer
@Sidetrade



« Je n'ai participé au Sidehack que deux fois, mais à chaque fois, j'ai été plongé dans des sujets en dehors de mon domaine d'expertise. Ça me donne une énergie nouvelle, ça me pousse à apprendre vite, à collaborer avec des personnes avec qui je ne travaille pas d'habitude, à comprendre leur métier... et à mieux les comprendre, tout simplement. Et en plus, c'est une occasion de développer mes compétences sociales, parce qu'on échange énormément. Et ça, c'est vraiment top ! »

Remus Iancu
Team Lead Software Engineer
@Sidetrade



« Je m'attendais à une bonne dynamique d'équipe, mais la diversité des idées et des solutions proposées a dépassé mes attentes. »

Anaïs Novasque
Product Operations Manager
@Sidetrade



« Mes moments préférés du Sidehack étaient de rencontrer de nouvelles personnes, d'innover et de travailler sur un sujet dont on parlait déjà beaucoup avant cet événement. »

Max Petts
Java Developer
@Sidetrade

L'impact du Sales Kick-Off en 2024



« Le SKO est toujours un moment privilégié pour réfléchir, planifier... Mais ce qui rend le SKO de Sidetrade unique, c'est l'opportunité de créer et renforcer des liens. »

Bill North
North America, Area VP Sales
@Sidetrade

Promouvoir la parité entre les femmes et les hommes

Nous ne voulons pas seulement ouvrir la voie aux femmes dans la tech, nous voulons qu'elles y prennent toute leur place. Depuis 2023, une équipe engagée pilote notre stratégie en faveur de la parité et de la diversité des genres. Son rôle : faire avancer l'égalité, avec des actions concrètes. Parce que pour nous, la parité ne se décrète pas : elle se construit, jour après jour.

Politique

Sidetrade s'engage à promouvoir l'égalité des genres à travers des politiques concrètes :

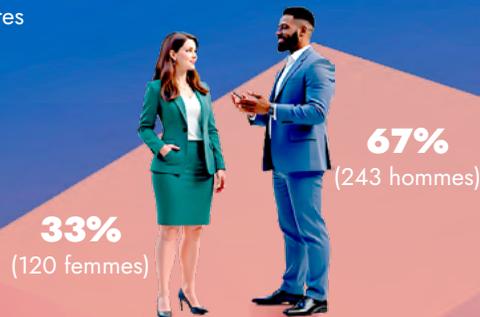
- Accroître la part de femmes dans ses effectifs
- Assurer l'égalité salariale
- Favoriser l'accès aux promotions pour les femmes
- Offrir des programmes de mentorat et de développement professionnel



Actions

- **Contrôle de l'égalité des genres et d'équité salariale** avec **L'Index Egapro**, publié sur www.sidetrade.com
- **Formation à l'égalité des genres instaurée** pour tous les recruteurs, responsables et nouveaux Sidetraders, en partenariat avec le Pacte mondial des Nations Unies
- **Promotion des carrières dans le numérique** auprès des jeunes femmes à travers un partenariat avec **Epitech** (France) et des rencontres avec **Women in Tech Birmingham** (UK)
- Parité femmes-hommes atteinte pour la première fois au sein de la Sidetrade Code Academy, une étape forte pour l'inclusion dans les métiers de la tech
- Lancement de 5 mois de mentorat dans le cadre du programme ***By Your Side***, pour accompagner et faire grandir les talents féminins chez Sidetrade
- Challenge interne pour la Journée des droits des femmes : partage de figures féminines inspirantes par les collaborateurs

- > Index de l'égalité professionnelle : 93/100 pour le Groupe, 91/100 pour la France
- > Part de femmes au Comité de Direction : 40%
- > Part de femmes au Conseil d'Administration : 1 femme sur 5 membres (20%)
- > Part de femmes managers : 31%
- > Part de femmes dans des fonctions tech (Produit, IT, Services) : 27%
- > Ecart de rémunération : 1,1% (en faveur des hommes)
- > Mentorat « By Your Side » : 52% de femmes bénéficiaires
- > Ecart de taux de promotion : 0.4% (en faveur des femmes)
- > Délai de promotion : 1 an et 8 mois en moyenne (tous métiers et pays confondus, à temps de travail comparable)
- > Délai de promotion des femmes : 2 ans
- > Délai de promotion des hommes : 1 an et 7 mois
- > Engagement éducatif : 6 ambassadrices Sidetrade auprès d'Epitech, une auprès de Women in Tech Birmingham



L'impact du mentoring By Your Side en 2024

« Participer au programme By Your Side a été un véritable tournant dans mon parcours professionnel. J'ai pu prendre du recul sur mes forces et mes axes de progrès grâce à un mentor bienveillant, toujours à l'écoute. Ce programme m'a donné la motivation et les outils pour me projeter avec confiance dans la suite de ma carrière. »

Mentee, session 2024 « By Your Side »

« Être mentor dans le programme By Your Side est une expérience incroyablement enrichissante. Cela m'a permis de valoriser mon parcours, de renforcer mes propres compétences en écoute et en transmission et, surtout de contribuer à l'épanouissement d'un collègue. C'est un échange gagnant-gagnant que je recommande à tous ceux qui veulent avoir un impact positif. »

Mentor, session 2024 « By Your Side »

« By Your Side, c'est bien plus qu'un programme de mentorat. C'est un espace de confiance, d'écoute, et de développement partagé. En tant que mentorée, j'ai trouvé une oreille attentive et des conseils concrets qui m'ont aidée à oser, à prendre ma place et à faire évoluer mes soft skills. »

Mentee, session 2024 « By Your Side »

« Être mentor dans le cadre de By Your Side m'a permis de transmettre ce que j'ai appris... et d'en apprendre encore plus en retour ! Ce programme crée de vrais ponts entre les équipes et je suis fière d'y contribuer chaque année. »

Mentor, session 2024 « By Your Side »



Christelle Dhrif,
Chief Communications Officer @Sidetrade

« Chez Sidetrade, nous ne recrutons pas des genres, nous faisons grandir des talents. Ce qui fait la différence, c'est l'énergie que vous mettez dans ce que vous entreprenez. L'égalité progresse quand le regard change : quand on valorise la compétence avant le CV, la vision avant les étiquettes. C'est ainsi que nous construisons un avenir plus équitable, par le mérite, la confiance et l'audace. »

Notre engagement pour une gouvernance éthique :

parce que les relations
de confiance reposent
sur la responsabilité

Se conformer aux lois et réglementations internationales est une base incontournable. Aller au-delà de la conformité pour adopter des pratiques socialement responsables est encore mieux.

#AmazingSidetrade





Diriger avec confiance et maintenir des pratiques commerciales éthiques

Bâtir avec intégrité

Nous cultivons des standards éthiques exigeants et encourageons, à tous les niveaux, une conduite professionnelle irréprochable. Notre gouvernance s'appuie sur une structure moderne, agile, pensée pour sécuriser les décisions et

responsabiliser durablement l'ensemble de l'organisation. Parce qu'une entreprise forte est d'abord une entreprise qui se gouverne avec justesse.



Sylvie Toubeau
Legal Director @Sidetrade

« En alignant conformité juridique et responsabilité sociale, nous préservons l'intégrité de nos opérations tout en contribuant positivement à la société et à l'environnement, prouvant ainsi notre engagement envers des pratiques éthiques et durables. »

B11 Indicateurs en 2024

- > Adhésion au code de conduite de Sidetrade : 100% de l'effectif global
- > Part des salariés formés au cours de l'exercice aux pratiques anticorruption : 100%
- > Violation du code de conduite : 0
- > Dépenses de lobbying : 0
- > Alertes professionnelles signalées sur la *Whistleblowing Line* : 0
- > Pratiques anti-compétitives enregistrées : 0
- > Incidents de corruption confirmés : 0
- > Rapports sur les infractions : 0
- > Condamnations et amendes pour violation des lois anti-corruption et pots-de-vin : 0

Politique

Notre code de conduite, fondé sur l'intégrité, la responsabilité, le respect et la transparence, guide nos interactions professionnelles. Il définit les rôles et responsabilités de chaque collaborateur et manager selon les piliers qui suivent :

- **Valeurs et principes** : Adhésion aux valeurs de Sidetrade et aux principes éthiques universels, incluant la Déclaration universelle des droits de l'Homme. Chaque action reflète notre engagement envers ces valeurs fondamentales.
- **Lutte contre la corruption** : Stricte interdiction de corruption, fraude, rétrocommissions et tout comportement non éthique. Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils reconnaissent les situations à risque et agissent en conséquence.
- **Gestion des conflits d'intérêts** : Des directives claires sont en place pour gérer les conflits d'intérêts. Chaque collaborateur et manager doit divulguer tout conflit potentiel et prendre des mesures pour éviter les préjudices.
- **Procédure d'alerte** : Une ligne d'alerte confidentielle, la *Whistleblowing Line*, permet de signaler tout comportement frauduleux ou non éthique sans crainte de représailles, garantissant ainsi un environnement de travail sûr et honnête.

Actions

- **Revue annuelle du code de conduite** de Sidetrade pour garantir sa pertinence et son application
- **Formation éthique déployée en 2024** (anti-corruption, conflits d'intérêts, lanceurs d'alerte, cadeaux, confidentialité, usage numérique, harcèlement), désormais intégrée au parcours d'accueil des nouvelles recrues
- **Dispositif d'alerte éthique** étendu aux fournisseurs en 2024 via la *Whistleblowing Line*, plateforme indépendante, anonyme, disponible 24/7 en français et en anglais, avec protection des lanceurs d'alerte
- Cartographie des risques éthiques, depuis 2023, pour renforcer le contrôle interne et prévenir les risques majeurs
- Transparence financière assurée par la **publication annuelle des comptes consolidés du Groupe**
- Transparence ESG à travers la publication de notre rapport RSE, accessible dans la section ESG de notre **page Euronext**

Acheter de manière responsable

Les principales problématiques d'achats de Sidetrade concernent les équipements et services IT (matériel informatique, logiciels, data centers), dont l'impact environnemental est significatif en termes de consommation d'énergie, d'eau et de ressources minières, notamment en lien avec la fabrication des équipements et l'exploitation des infrastructures numériques. Dans ce contexte, Sidetrade privilégie des solutions éco-efficientes : recours à des fournisseurs cloud engagés dans la sobriété énergétique et la réduction de leurs émissions de GES, renouvellement raisonné du matériel, équipements à faible consommation et critères environnementaux intégrés dans le processus d'achat (durée de vie, réparabilité, certifications).

Cette démarche s'inscrit dans notre politique de réduction de l'empreinte carbone du numérique. Nos achats reposent sur des partenariats fondés sur la qualité, la performance et la responsabilité. Le code de conduite fournisseurs formalise nos exigences en matière de réduction des impacts environnementaux, de respect des droits humains fondamentaux, d'interdiction du travail forcé et du travail des enfants et de conditions de travail décentes, conformément aux principes de l'OIT (Organisation internationale du travail). Ces exigences sont intégrées dans notre processus de sélection et d'évaluation fournisseurs.



Sébastien Matias
Head of Procurement @Sidetrade

« Conscients du rôle clé de nos partenaires dans la transformation durable, nous avons inscrit la RSE au cœur de notre politique d'achats. En faisant de cette responsabilité un critère de sélection et un levier de progrès partagé, nous œuvrons à diffuser une culture d'exigence et d'impact positif tout au long de notre chaîne de valeur. »

Politique

Notre politique d'achats responsables repose sur une **logique d'amélioration continue**, basée sur des outils évolutifs et une veille sur les standards internationaux (OCDE, ISO 20400, directive CS3D). Elle vise à assurer la cohérence entre nos engagements RSE et la réalité opérationnelle de nos relations fournisseurs, notamment avec les fournisseurs stratégiques, dans une perspective de durabilité et de vigilance renforcée tout au long de la chaîne de valeur. Nous utilisons un **questionnaire d'évaluation** régulièrement actualisé afin de mieux identifier les risques liés à la sécurité, à l'éthique, au respect des droits humains, à la conformité réglementaire et à la performance environnementale.

En parallèle, nous avons publié un **code de conduite fournisseur**, qui formalise nos exigences en matière de droits fondamentaux, de lutte contre la corruption, de gestion des risques environnementaux, d'équité sociale et de responsabilité partagée. Ce code est intégré dans nos processus contractuels et soutenu par une gouvernance dédiée aux achats responsables.

Actions

- **Adhésion à la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** en juin 2024 pour adopter des pratiques d'achats responsables
- **Formations Code de conduite fournisseurs et Reporting lié aux achats responsables** suivie par notre acheteur, dispensée par EcoVadis
- **Définition d'une politique d'achats responsables** incluant un processus d'évaluation RSE pour les fournisseurs stratégiques ou critiques (données sensibles, infrastructure IT, risques réglementaires ou réputationnels), qui doivent compléter un questionnaire RSE couvrant 18 critères (engagements RSE, gestion des émissions de GES et autres impacts sur l'environnement, ressources humaines et respect du droit du travail, diversité et inclusion, éthique des affaires et corruption, politique achats responsables)
- **Publication du Code de conduite fournisseurs, accessible en ligne** et annexé aux contrats, qui encadre les exigences sociales, environnementales et éthiques applicables à tous nos partenaires (conformité réglementaire, gestion durable des ressources, santé-sécurité, inclusion)
- **Sensibilisation des équipes à la politique d'achats** de Sidetrade et à notre Code de conduite fournisseurs
- **Analyse formelle des risques de corruption et de pratiques contraires à l'éthique**, pilotée par le Comité RSE, concluant à un niveau de risque faible au vu de la nature de notre activité, de notre chaîne de valeur et de notre gouvernance; cette évaluation sera réexaminée tous les 24 mois ou en cas d'événement significatif

B10 Indicateurs en 2024

- > 100% des acheteurs formés aux achats responsables
- > 100% des acheteurs objectivés sur la démarche RSE
- > Bilan Carbone® lié aux achats (services et biens) : 904 tCO₂eq (-1% par rapport à 2023*)
- > Performance RSE des fournisseurs audités : 6,4/10
- > Délai moyen de paiement des fournisseurs : 25 jours

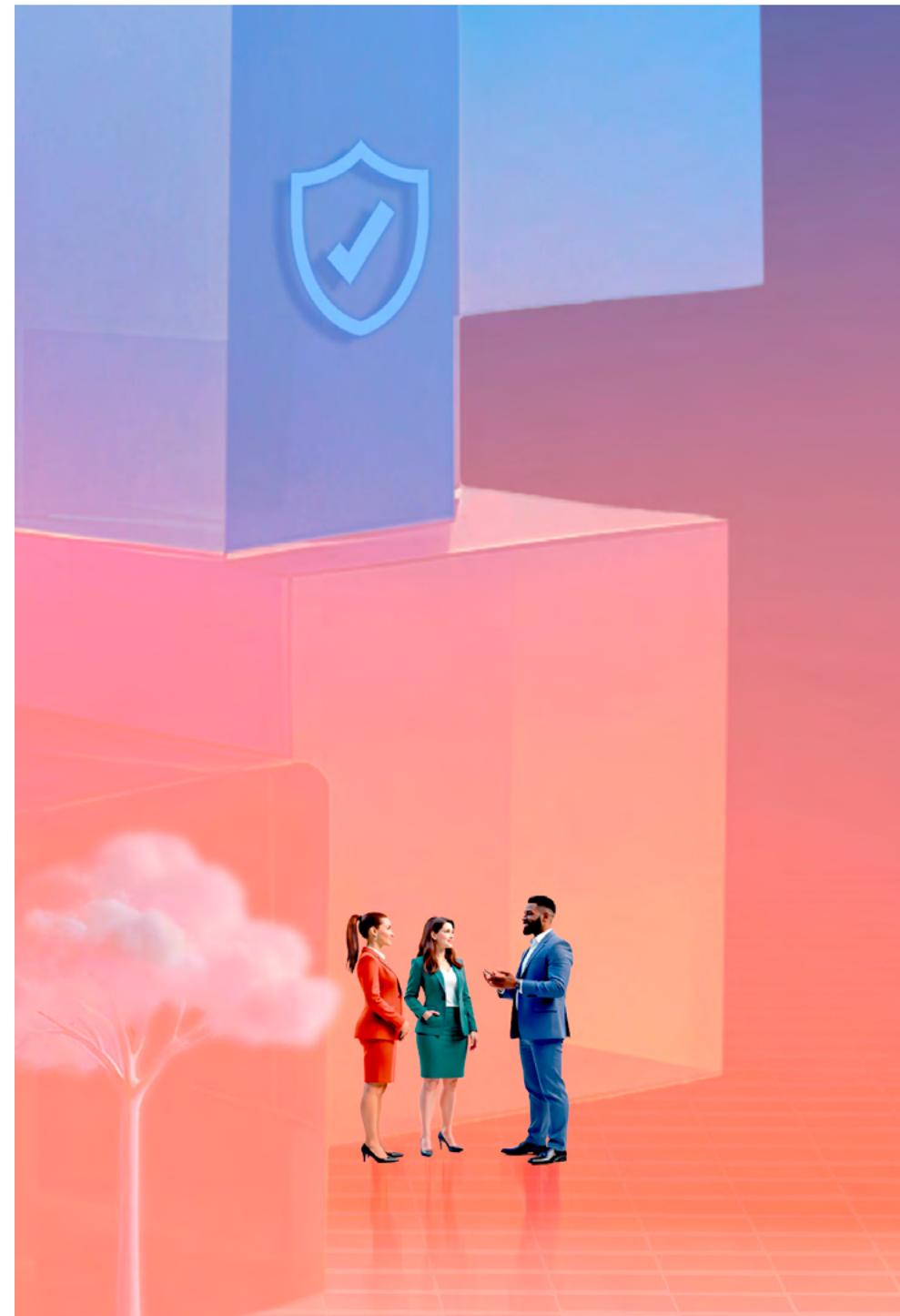
*En 2023 les émissions de GES liées aux achats étaient de 931 tCO₂eq

Garantir la protection des données, limiter les risques de cybersécurité

En tant qu'éditeur SaaS commercialisant une technologie d'IA s'appuyant sur une gigantesque base de données de transactions inter-entreprises, Sidetrade assume une responsabilité forte en matière de sécurité de l'information et d'intégrité des systèmes. Nous avons donc adopté une gouvernance rigoureuse, une gestion proactive des risques. La cybersécurité est une véritable force chez Sidetrade.

Laurent Pontier
CTO Chief of Staff @Sidetrade

« Dans un monde où la donnée est le nouveau capital et l'IA un levier de transformation, nous faisons de la cybersécurité un engagement absolu. Nous redéfinissons les standards de confiance dans le secteur de l'Order-to-Cash, en élevant chaque jour notre niveau d'exigence pour protéger les informations les plus sensibles de nos clients. Excellence, rigueur et anticipation. Notre approche de la sécurité incarne l'assurance d'être un partenaire fiable, responsable et visionnaire. »



B10 Indicateurs en 2024

- > Certification ISO 27001 renouvelée en 2024 et auditée chaque année
- > Délivrance des rapports d'attestation SOC 1 Type I et SOC 2 Type I
- > Formation cybersécurité : 100% de l'effectif global
- > Plaintes pour non-respect du RGPD : 0
- > Violations de données : 0



Politique

Notre politique en matière de sécurité des données est matérialisée par l'obtention et le renouvellement continu de la **certification ISO 27001** depuis 2019. Elle confirme une gouvernance stricte et une gestion proactive des risques, en cohérence avec les exigences du **RGPD** et une vigilance constante face aux menaces émergentes. Reconnu mondialement, le standard ISO 27001 offre un cadre robuste pour la protection des données, la réduction des risques de sécurité, et la conformité aux meilleures pratiques internationales. Il garantit également que nos pratiques sont **régulièrement révisées et améliorées** pour répondre à l'évolution des cybermenaces.

Cet engagement est soutenu par un **ensemble de politiques internes** structurées, qui encadrent la gestion de l'information, la protection des données personnelles et l'usage des technologies d'intelligence artificielle :

- Politique Sidetrade relative à la classification des données
- Politique Sidetrade relative à la sécurité des systèmes d'information

- Politique Sidetrade relative à la protection des données personnelles
- Politique Sidetrade en matière de cookies
- Politique Sidetrade de confidentialité
- Politique Sidetrade de gestion des violations de données à caractère personnel
- Politique Sidetrade relative à la sécurité des systèmes d'intelligence artificielle (créée en 2024)

Enfin, Sidetrade conçoit et déploie une intelligence artificielle fondée sur une approche « **Ethics by Design** », alliant innovation et responsabilité. Nos modèles reposent exclusivement sur des données professionnelles sectorielles et métiers. Ils produisent des recommandations explicables, corrigibles manuellement, et sont encadrés par des mécanismes de supervision humaine et de contrôle qualité, afin de garantir leur **éthique, robustesse et traçabilité**.

Actions

- **Infrastructure cloud privé** pour la gestion du **Sidetrade Data Lake** avec transferts quotidiens vers un centre secondaire sécurisé
- **Renforcement de la sécurité des postes de travail** : disques chiffrés, verrouillage automatique, ports USB bloqués, antivirus, filtrage web, VPN requis hors site, droits limités selon les rôles (via coordination RH-IT)
- **Formation à la confidentialité et à la propriété intellectuelle** pour toutes les nouvelles recrues
- **Parcours de formation à la cybersécurité** dès l'intégration, complété par des campagnes régulières de sensibilisation (phishing, deepfakes IA, bonnes pratiques numériques) pour tous les collaborateurs
- **Politique de sécurité des systèmes d'IA** adoptée en 2024 pour la prévention des biais algorithmiques et exclusion des données personnelles
- **Respect du principe « Privacy by Design »** et assistance active à la conformité RGPD
- **Mise en œuvre des droits RGPD** via des procédures dédiées :
 - Droit d'accès, de rectification, à l'effacement/opposition
 - Droit à la limitation du traitement et à la portabilité
- **Contrôles renforcés** sur les sous-traitants ayant accès aux données clients
- **Examen régulier des plans de reprise d'activité (PRA/DRP)**
- **Audits externes annuels** : Certification **ISO 27001** par EY CertifyPoint, rapport d'audit **SOC 1 Type I (ISAE 3402) et SOC 2 Type I (ISAE 3000)** obtenus en 2024



La voix de l'engagement chez Sidetrade

Philippe Gangneux
DAF
Ambassadeur RSE
@Sidetrade

Chez Sidetrade, nous avons toujours cru à **une croissance à la fois rentable, durable et responsable**. Porté par une base financière solide, notre modèle a su démontrer sa résilience face aux turbulences, en nous permettant d'aller plus loin, plus vite, avec plus de sens dans nos engagements sociétaux et environnementaux.

Mais aujourd'hui, faire mieux ne suffit plus. Il faut **faire plus avec moins**. Moins d'énergie, moins de ressources, moins de lourdeur opérationnelle... **pour plus d'impact, plus de justesse, plus de valeur partagée**. Dans un monde de plus en plus complexe, incertain, volatil, nous faisons le choix de nous réinventer sans perdre notre cap : équiper nos équipes

d'agents d'intelligence artificielle, adopter l'IA générative de manière responsable, et bâtir une organisation plus fluide, plus sobre, plus lucide. En développant notre stratégie RSE cette année, nous avons compris que **notre ambition**

environnementale et sociale ne pouvait être dissociée d'une vision humaniste et holistique, économiquement viable et alignée avec l'intérêt collectif. Nos engagements RSE ne sont plus un levier à part. Ils sont devenus une composante de notre performance globale.

Exigence, car chaque décision doit désormais amplifier notre impact positif. Ambition, car nous refusons d'attendre demain pour construire un avenir plus juste, plus intelligent et plus durable.

Pour l'année à venir, deux mots guideront notre action : exigence et ambition



csr@sidetrade.com

www.sidetrade.com