

FORMATION AU CREDIT MANAGEMENT AVEC AUGMENTED CASH

CURSUS CERTIFIANT



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action
suivante : actions de formation

Durée : 1 jour en présentiel

Objectif : être capable de piloter au quotidien l'activité des agents de recouvrement et suivre les reportings en utilisant votre plateforme Augmented Cash.

Cette formation, destinée aux managers des équipes de recouvrement, permet de les accompagner dans le management de l'activité.



Public concerné :

Cette formation est destinée à tous les collaborateurs qui seront amenés à manager des équipes d'agents de recouvrement via la plateforme Augmented Cash.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : possibilité d'aménager le contenu de la formation, merci de nous contacter au préalable.



Prérequis :

- Utiliser l'environnement Windows
- Maîtriser la bureautique de base
- Connaître les fonctions élémentaires d'internet



Pédagogie par projet :

L'une des forces de ce cursus est son approche par projet. Tout au long de la formation les participants travailleront sur des cas concrets : leur contexte professionnel et leurs portefeuilles clients.

A l'issue de ce cursus, les credit managers auront donc une plateforme utilisable et adaptée à leur quotidien.



Tarif : 1 700€ pour 6 participants maximum.

Modalités et délai d'accès : validation de l'inscription par bon de commande, et convention de formation sur demande, dans un délai de 7 jours ouvrés. La prestation démarrera dans les 3 mois suivants la signature du bon de commande.

PROGRAMME DE FORMATION CREDIT MANAGER

1 Présentation de la solution Augmented Cash

- Découvrir Augmented Cash
- Se connecter à la plateforme et faire ses premiers pas : ergonomie, agenda, fiche client
- Assimiler la logique de relance dans Augmented Cash

2 Pilotage de l'activité des chargés de recouvrement

- Analyser la synthèse des actions en cours
- Déchiffrer le SideCollect Reporting pour suivre les performances
- Contrôler les agendas de recouvrement
- Utiliser l'agenda de recouvrement pour prioriser les actions

3 Gestion des litiges

- Exploiter le tableau de bord des litiges
- Utiliser la balance âgée des litiges
- Extraire la liste des pièces en litige
- Suivre les SideNotes

4 Paramétrage des reportings

- Créer des SideGroups Autres Usages
- Créer des balances âgées
- Paramétrer le DSO de reporting

5 Suivi des performances

- Utiliser le tableau du DSO opérationnel / DSO de reporting
- Manier les balances âgées
- Maîtriser les indicateurs de la fiche client
- Suivre le taux de qualification des pièces
- Se servir des alertes

INGENIERIE DE FORMATION



Connaissances préalables nécessaires pour suivre la formation :

Pour mener à bien cette formation, la formation administrateur doit avoir eu lieu et la plateforme doit être paramétrée selon les besoins annoncés.

Pour assister à cette formation il est nécessaire de comprendre les compétences liées au métier d'agent de recouvrement et de credit manager.



Prérequis techniques :

Les éléments suivants sont nécessaires :

- une salle de formation
- idéalement un ordinateur par participant (ou un ordinateur par groupe de 2) avec une connexion internet
- un code de connexion wifi invité
- une plateforme de test Augmented Cash
- un paperboard ou un tableau
- un vidéoprojecteur disposant d'une sortie HDMI
- des multiprises pour les personnes présentes.



Moyens et techniques pédagogiques, modalités et outils :

Cette formation aura lieu en présentiel, elle sera collective dans une salle de formation.

Différents supports pédagogiques seront proposés aux participants (présentation PowerPoint, cahier d'exercices papier, plateforme internet...) pour animer la formation. A la fin de la formation, un mémo est mis à disposition de chacun répertoriant les principales fonctionnalités à maîtriser.

Les méthodes pédagogiques qui seront utilisées seront affirmatives, participatives et actives. Le formateur montrera ce qu'il faut faire, posera des questions aux participants, laissera les participants chercher et prendre connaissance de la plateforme. Le formateur sera amené à adapter ses méthodes pédagogiques ainsi que ses outils en fonction des participants et de la situation.



Dispositif de suivi et d'évaluation :

Une **feuille de présence** sera signée par les participants.

Afin de déterminer si le participant a acquis les connaissances visées, le formateur réalisera des **évaluations informelles** (questions et exercices) tout au long de la formation. Un **quizz** sera également assuré à la fin de la formation.

Les participants seront amenés à évaluer la formation via un questionnaire en ligne.

Finalement, après plusieurs semaines d'utilisation de Augmented Cash, **une certification de niveau Basic** pourra être passée par le participant. Il s'agit d'une évaluation gratuite, réalisable en ligne et délivrée par Sidetrade.