



Catalogue d'offres de service

T M M



Training and Master Monitoring

Une équipe d'experts fonctionnels certifiés

Recueillir les besoins clients et process afin de les traduire en paramétrage

Délivrer des formations précisément adaptées aux profils et transmettre les savoirs indispensables

Faciliter la conduite du changement grâce à un fort accompagnement des utilisateurs

Définir une stratégie de démarrage adéquate selon la charge de travail et les ressources disponibles

Définir et accompagner les clients pour identifier les meilleures méthodes d'utilisation de nos solutions

Impliquer les décisionnaires pour piloter l'adoption et identifier les nouveaux besoins

Formations basées sur les profils utilisateurs

Dans Augmented Cash



Administrateur

Paramétrer la plateforme Augmented Cash, en respectant les besoins clients, grâce à une analyse fonctionnelle détaillée



Credit Manager

Manager l'activité quotidienne des agents de recouvrement et suivre les indicateurs de performance en utilisant la plateforme Augmented Cash



Agent de recouvrement

Gérer la relance dans la plateforme Augmented Cash en suivant des process précis

Formations basées sur les profils utilisateurs

Dans Augmented Cash



Commercial

Consulter les informations clients, communiquer pour la résolution des litiges et suivre les indicateurs de performance



Administrateur des ventes

Gérer les litiges dans la plateforme Augmented Cash en suivant un process spécifique



Analyste risque

Contrôler le risque interne et gérer les limites de credit interne et les assurances

Formations basées sur les profils utilisateurs

Dans Augmented Cash



Finance

Piloter les données et le risque
à travers les tableaux de bords
et alertes



Trésorier

Gérer tous les indicateurs de
performance, les prévisions
d'encaissements et l'exécution
de la relance

Formations au module Analytics

Dans Augmented Cash



Analytics Insight

Lire les reportings, analyser les données et suivre les indicateurs de performance



Analytics Discovery

Créer des reportings personnalisés basés sur les différents jeux de données : Pieces, Actions, SideGroups ou Digital Cases



Analytics Discovery Advanced

Identifier les besoins en reporting et créer quelques reportings avancés pour contrôler les indicateurs clés de performance



Formations sur les modules spécifiques

Dans Augmented Cash



Cash Application

Allouer les paiements et factures correspondants. Optimiser ce process grâce à l'IA



Cash Target

Définir les objectifs de relance pour les différents niveaux des équipes de recouvrement



SideCash Interest

Calculer les intérêts de retard factorable dès dépassement des dates d'échéance des factures



SidePayment Plan

Planifier des délais de paiement avec des clients en difficultés financières



Formations sur les modules spécifiques

Dans Augmented Cash



Digital Case

Gérer toutes les missions liées aux litiges et autres demandes réclamations clients



SideRisk

Suivre les habitudes de paiement, gérer les limites de credit interne et accompagner les équipes de recouvrement dans la prise de décision



HyperCare

Un accompagnement sur mesure

Administrateurs

- Pendant la stratégie de démarrage: Q&A sur les cas d'usage
- A la demande : identification des pistes d'optimisation du paramétrage et mise à jour du paramétrage selon les éventuels nouveaux besoins

Managers

- Pendant la stratégie de démarrage : sessions Q&A pour aider au management quotidien avec Augmented Cash
- A la demande : améliorer l'organisation et la priorisation des activités

Utilisateurs

- Pendant la stratégie de démarrage : sessions Q&A pour accompagner dans l'usage au quotidien de la solution Augmented Cash
- A la demande : optimisation des performances via un partage de bonnes pratiques

Formations avancées pour les utilisateurs et les formateurs

Dans Augmented Cash



Formations avancées pour les agents de recouvrement, credit managers et administrateurs

- Challenger et optimiser le paramétrage, les strategies de relance et les process
- Améliorer la collaboration interne au service de la relation client
- Suivre les objectifs, verifier les fonctionnalités supplémentaires
- Optimiser la charge de travail
- Développer la culture cash
- Partager la gestion du risque



Formations de formateurs

- Maîtriser toutes les fonctionnalités de la solution Augmented Cash
- Être capable de former les agents de recouvrement pour gérer la relance dans leur plateforme*
- Evaluer les connaissances des formateurs via des simulations
- Certifier les formations par une certification Augmented Cash dédiée

Formations basées sur les profils utilisateurs

Dans Sales & Marketing



Equipe commerciale

Identifier et prioriser les prospects et les opportunités, avoir accès aux différents types d'informations



Equipe Marketing

Gérer des campagnes d'engagement et des listes clients, repérer de nouvelles opportunités commerciales venant de clients existants

Administrateur délégué

Confier tout le paramétrage aux experts fonctionnels de Sidetrade



L'expertise de Sidetrade à votre disposition

- Bénéficier des compétences de nos experts fonctionnels certifiés pour mettre en place des paramétrages cohérents et complets en ligne avec votre politique de gestion du crédit
- Améliorer vos paramétrages et process grâce aux évolutions de la solution Augmented Cash
- Externaliser l'administration de votre plateforme pour plus de productivité, de sécurité et de sérénité
- Traduire les besoins clients en paramétrage Augmented Cash et confier à Sidetrade la mise en place en quelques jours
- Le périmètre inclut la relance, la gestion des litiges, la gestion des utilisateurs, les alertes, les reportings standards, les reportings Analytics Discovery et la gestion du risque



Programme de certification de Sidetrade

Examen des connaissances et des compétences

Un programme d'évaluation gratuite



- Vérifier les connaissances des agents de recouvrement, credit managers et administrateurs sur Augmented Cash

- 3 niveaux disponibles : Basic, Advanced et Expert

- Une certification dédiée aux formateurs : le niveau Master

- Questionnaires à choix multiples sur la relance, les indicateurs de performance, l'intelligence artificielle et le paramétrage

- Nos experts pédagogiques analysent les résultats et les réponses et construisent vos plans de formation 100% personnalisés

- D'autres certifications dédiées aux modules spécifiques sont également disponibles



Formations Capsule

Rendez-vous sur demande pour améliorer vos compétences



Identifier les axes d'amélioration et travailler dessus

- Focus sur un sujet spécifique (ex: utiliser les alertes et reportings, créer une action de masse, utiliser les indicateurs de performance standard etc...)
- S'assurer d'une exploitation optimale de la solution Augmented Cash
- Pas de déplacement nécessaire, pas de journée complète à bloquer, la formation est assurée à distance et dure 2 heures
- Chaque capsule est limitée à 5 participants de la même société ou de sociétés différentes qui utilisent la solution Sidetrade
- 99€ par participant et par session
- Pour s'inscrire, un formulaire en ligne à compléter [disponible ici](#)



Training & Master Monitoring team

tmm@sidetrade.com

www.sidetrade.com