



« La meilleure connaissance de notre portefeuille va nous permettre au quotidien de disposer de rapports sur tous les indicateurs financiers. Ce sera un gain de temps énorme par rapport à notre précédent processus. Sidetrade Network sera l'outil de pilotage pour tous les responsables opérationnels du crédit clients »

**Bruno Tollebeck**  
Credit Manager de B-BRIDGE

### ► ENJEUX

- Efficience du Credit Management
- Connaissance du client et une relation à personnaliser
- Service délivré aux partenaires

### ► CLÉS DE RÉUSSITE

Mise en place en 2010

- Automatiser les actions des contrôleurs de crédit
- Prioriser les agendas de relance
- Automatiser la gestion des litiges et ouvrir la coopération interservices

### ► RÉSULTATS

« Sidetrade Network permettra d'améliorer l'efficacité de notre Credit Management, la connaissance de notre portefeuille clients ainsi que le service que nous délivrons à nos partenaires : Randstad et Tempo Team »

Bruno Thollebeck  
Credit Manager  
B-BRIDGE

## PROFESSIONALISER LES ÉQUIPES POUR RÉDUIRE LES COÛTS

Créé en 2008, B-BRIDGE fournit les fonctions de support pour toutes les holdings de Randstad en Belgique et au Luxembourg. Ce centre de services partagés est un centre d'excellence qui offre des services innovants combinés avec des économies d'échelle. Au sein de B-BRIDGE, le département de Credit Management est responsable de la gestion des encours clients et du risque commercial avec l'objectif de fournir le cashflow suffisant à ses deux principaux partenaires que sont Randstad et Tempo-Team et de contribuer à l'optimisation du besoin en fond de roulement.

Randstad Belux a choisi Sidetrade pour optimiser le rapport coût/efficacité de son centre de services partagés administrant environ 800 000 factures par an sur plus de 13 000 clients.

## GÉRER SON POSTE CLIENT AVEC EFFICIENCE

Bruno Thollebeck

« L'objectif principal en termes d'efficacité est l'automatisation et la priorisation des tâches des contrôleurs de crédit et le suivi des relances avec un résumé complet des actions entreprises. Sidetrade nous permettra aussi de clairement contrôler la résolution des litiges. Nous augmenterons ainsi le niveau de services, mais comme toujours dans un centre de services partagés avec la maîtrise des coûts. »

## LE CHOIX DU CLOUD, UNE INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Bruno Thollebeck

« Sidetrade Network, étant un logiciel en mode SaaS, permet à notre service informatique de passer peu de temps à l'implémentation et à l'exploitation. Par ailleurs, nous n'avons pas d'investissements significatifs à faire. Nous payons un abonnement mensuel basé sur la volumétrie de factures que nous chargeons dans Sidetrade Network. Un coût de service optimal qui évolue en fonction de notre activité. »