TÉMOIGNAGE **CLIENT**

All you need. **With love.**

« Nous nous réjouissons de la réussite de ce projet. Sidetrade Network a immédiatement remporté l'adhésion de tous les utilisateurs. Un choix pertinent qui nous confère des gains de productivité, une analyse de la performance et une incomparable visibilité sur notre cash »

Odile Schmutz
Directrice Administrative et Financière chez MANUTAN

ENJEUX

- Augmenter la visibilité sur le cash
- Aborder avec assurance la LME
- Améliorer la gestion des encours clients
- Piloter la relance de façon indépendante

CLÉS DE RÉUSSITE

Mise en place en 2009

Sidetrade Network, plateforme SaaS pour piloter efficacement les comptes clients sur les aspects de la gestion de la relance, des litiges et du risque

RÉSULTATS

- Partage des données clients en temps réel
- Professionnalisation des équipes

« Dès les huit premiers mois d'exploitation, le DSO a diminué de 8 jours, générant plus de 6 millions d'euros de cash additionnel. Notre provision clients à quant à elle diminué de 30% sur la même période, ce qui est supérieur à nos prévisions »

Odile Schmutz
Directrice Administrative et Financière
MANUTAN

ADIEU BALANCES AGÉES PAPIER ! BONJOUR SIDETRADE NETWORK

Société familiale cotée, MANUTAN International est aujourd'hui un des leaders européens de la vente à distance aux entreprises et génère plus de 500 M€ de chiffres d'affaires à travers l'Europe. Par le biais de sa filiale française, MANUTAN commercialise 80 000 solutions produits en matière de manutention, levage, stockage, fournitures industrielles, sécurité, hygiène, emballage, mobiliers de bureau et atelier, fournitures et consommables, santé, outillage, protection de l'environnement, équipement de la personne, informatique et télécom.

En 2008, MANUTAN a eu à gérer une problématique de volumétrie très significative avec un portefeuille permanent de plus de 150 000 factures. En conséquence, MANUTAN a décidé de se doter d'une solution de gestion des comptes clients et de maîtrise du risque client. L'objectif était d'offrir une plus grande réactivité ainsi qu'une valeur ajoutée métier aux opérationnels en charge de la relation financière clients.

Arnaud Lebert, responsable du Recouvrement de MANUTAN, explique :

« Fin 2008, nous avons comparé plusieurs solutions logicielles avant de choisir Sidetrade, le leader européen du marché. Un des critères de choix repose sur le modèle SaaS qui nous rend autonomes par rapport aux équipes informatiques et qui nous permet de piloter la relance en toute indépendance. Nous sommes totalement maîtres du ciblage et des scénarii, par exemple. En France, depuis mai 2009, 10 agents de recouvrement au siège disposent d'une mise à jour quotidienne de leurs priorités. Avec Sidetrade Network, ils sont soulagés de la plupart des opérations administratives au profit d'actions téléphoniques plus efficaces. Nous devions respecter des délais de paiement vis-à-vis de nos fournisseurs dans le cadre de la LME. Appliquant les délais de règlements fournisseurs inférieurs ou égaux à 60 jours, il nous fallait absolument compenser le décalage de trésorerie en améliorant la gestion des encours clients. »

A PROPOS DE SIDETRADE

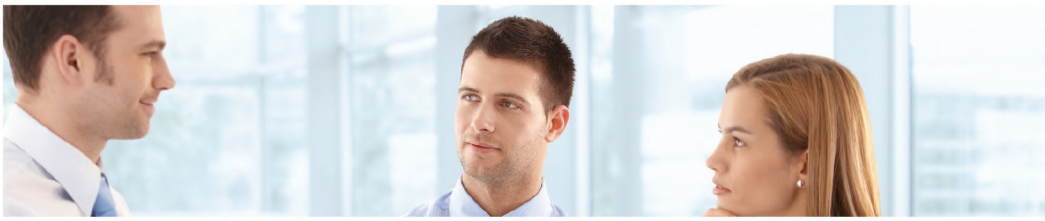
Sidetrade offre aux entreprises l'opportunité de digitaliser la gestion de la relation financière client. Ses solutions, leaders sur le marché, complémentaires à l'ERP, visent à sécuriser le principal actif de l'entreprise - le poste client - par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque. Avec des ventes dans 65 pays, le Groupe permet à 81 000 utilisateurs d'entreprises de toutes tailles dans toutes les industries de collaborer à travers son Cloud et d'accélérer la génération de cash-flow.

info@sidetrade.com
T +33 1 46 84 14 15
www.sidetrade.com

SIDETRADE

TÉMOIGNAGE **CLIENT**

All you need. **With love.**



« Nous savons dorénavant consolider nos encours clients sur le périmètre de l'Europe du Sud et comparer nos indicateurs de façon très aisée. L'équipe française, depuis ses bureaux, peut suivre les activités et l'efficacité des actions menées par les autres entités de son périmètre »

Rose-Marie Guarrato,
Crédit Manager
MANUTAN

UN DÉPLOIEMENT INTERNATIONAL ACCÉLÉRÉ

La France a servi de pilote avant le déploiement sur l'Espagne, le Portugal, l'Italie et la Belgique.

« Nous avons particulièrement apprécié la flexibilité des équipes Sidetrade qui ont su s'adapter aux contraintes de nos projets internes. Ce projet a respecté le délai imparti grâce à des équipes très réactives. Le transfert de compétences a été réel. Nos experts ont été formés de telle sorte à déployer avec succès Sidetrade Network pour les filiales de la zone euro, et de façon autonome » se satisfait Odile Schmutz.

La mise en place de Sidetrade Network a été l'occasion d'harmoniser la structure des bases de données et de partager les meilleures pratiques à travers le Groupe.

A PROPOS DE SIDETRADE

Sidetrade offre aux entreprises l'opportunité de digitaliser la gestion de la relation financière client. Ses solutions, leaders sur le marché, complémentaires à l'ERP, visent à sécuriser le principal actif de l'entreprise - le poste client - par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque. Avec des ventes dans 65 pays, le Groupe permet à 81 000 utilisateurs d'entreprises de toutes tailles dans toutes les industries de collaborer à travers son Cloud et d'accélérer la génération de cash-flow.

info@sidetrade.com
T +33 1 46 84 14 15
www.sidetrade.com

SIDETRADE