Groupe Leader

TÉMOIGNAGE **CLIENT**

« Avec les solutions Sidetrade, nous visons le zéro impayé et une diminution de 10 % de notre DSO ! »

Jérôme Heraud
Credit Manager, GROUPE LEADER

ENJEUX

- Optimiser le processus de relance client
- Réduire le DSO* de 10 % et tendre vers le zéro impayé
- Partager l'information avec les équipes commerciales
- Sensibiliser les équipes à la notion de risque

CLÉS DE RÉUSSITE

Mise en place en 2014

- Sidetrade Network, plateforme web pour piloter efficacement la relance client
- Euler Hermes Intelligence by Sidetrade, application unique de gestion du risque client pour piloter les polices d'assurance-crédit Euler Hermes

RÉSULTATS

- Automatisation de la relance client
- Amélioration des échanges entre services financiers et commerciaux
- Plus grande réactivité sur les clients à risque et les retards de paiement
- Adhésion renouvelée des équipes à la problématique du risque client

* DSO (Day Sales Outstanding)
Délai de règlement clients, exprimé en jours de chiffre d'affaires

LE GROUPE LEADER INTEGRE LES SOLUTIONS SIDETRADE POUR GERER LE POSTE CLIENT

Le Groupe Leader s'est fait un nom dans le secteur du recrutement derrière sa marque phare Leader Intérim. Avec un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros et un réseau de 100 agences en France, l'entreprise s'est hissée au 3ème rang des groupes indépendants de travail temporaire. Elle est également la 1ère certifiée ISO 26000 gage d'exigence que l'on retrouve dans sa démarche visant à optimiser sa gestion du poste client.

Le Groupe Leader s'est donc tourné vers les solutions Sidetrade, afin d'améliorer les performances de son recouvrement.
« Les impayés représentent 0,15 % de notre chiffre d'affaires, » confie Jérôme Heraud, le Credit Manager du Groupe Leader, dont l'ambition est de diviser ce chiffre par deux voire trois. L'entreprise est assurée crédit de longue date chez Euler Hermes. *« Nous découvrions qu'un client était risqué lorsqu'il ne payait pas, »* se souvient Jérôme Heraud. Un problème lorsque le Groupe Leader doit faire face à un turnover de 60 % de son portefeuille, formé aux deux tiers de TPE et PME. *« Nous n'avions ni le temps ni les ressources nécessaires pour bien connaître tous ces nouveaux clients et mesurer leur santé financière. Or, ce sont généralement auprès de ces entreprises que nous rencontrons le plus de problèmes de règlements. Nous avions donc besoin de réorganiser notre processus de gestion du poste client de manière à ce qu'il intègre à la fois le risque et le recouvrement. »*

UNE GESTION DE LA RELANCE CLIENT AUTOMATISÉE

Avant de choisir Sidetrade, le Groupe Leader a étudié tous les logiciels du marché. L'élément clé qui a décidé le Groupe Leader, repose sur le partenariat unique entre Sidetrade et Euler Hermes.

A PROPOS DE SIDETRADE
Sidetrade offre aux entreprises des solutions dédiées à la gestion financière de la relation clients. Ses solutions leaders sur le marché, complémentaires à l'ERP, visent à accélérer la génération de cash-flow par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque client. Avec des ventes dans 65 pays, le Groupe permet à 81 000 utilisateurs d'entreprises de toutes tailles dans toutes les industries de collaborer à travers son Cloud. Le Cloud de Sidetrade répond aux enjeux de sécurisation du principal actif de l'entreprise, le poste client.

info@sidetrade.com
T +33 1 46 84 14 15
www.sidetrade.com

SIDETRADE

Groupe Leader

TÉMOIGNAGE **CLIENT**

« Avec Sidetrade, nous bénéficions d'un accompagnement des équipes que nous n'avons pas retrouvé ailleurs. Notre relation ne consiste pas qu'en une simple vente, nous avons été accompagné pendant tout le projet et cela se poursuit depuis la mise en place de la solution, c'est un vrai plus ! »

Jérôme Heraud
Credit Manager
GROUPE LEADER

« EH Intelligence by Sidetrade automatise la récupération, auprès d'Euler Hermes, de toutes nos conditions contractuelles d'assurance-crédit, » explique le Credit Manager du Groupe Leader. *« Nous connaissons en temps réel nos niveaux d'agréments et nos garanties Euler Hermes et donc, notre exposition au risque. Cette solution, intégrée à la plateforme de gestion du poste client Sidetrade Network, définit ensuite automatiquement les scénarii de relance en fonction des risques identifiés. »*

Quelques mois après la mise en place de Sidetrade Network, le Groupe Leader a constaté une consolidation de son DSO, dans un contexte économique pourtant propice à la dégradation des délais de paiement. A terme, l'entreprise espère gagner 8 jours de trésorerie.

UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LA NOTION DE RISQUE CLIENT

Le déploiement des solutions Sidetrade auprès des agences a trouvé un écho favorable. *« C'est plus intuitif, plus fluide, plus simple, »* constate Jérôme Heraud. *« Sidetrade Network définit chaque jour la charge de travail de chacun au niveau de la relance client. »* Au-delà d'un gain en termes d'organisation et d'efficacité, le Credit Manager du Groupe Leader retient un changement de mentalité à tous les étages de l'entreprise. *« Adopter une nouvelle solution a permis de relancer la curiosité autour de la notion de risque. Les collaborateurs ont redécouvert l'importance du recouvrement. C'est donc un levier que l'on a utilisé pour mettre en place de nouvelles procédures, relancer des campagnes de sensibilisation autour du risque client. »*

Le cercle vertueux instauré par les solutions Sidetrade a notamment redonné un sens business au Credit Manager. *« Nous avons retrouvé une vraie coopération de travail avec le terrain, »* se félicite Jérôme Heraud. *« L'assurance-crédit fait partie du business, et c'est le souci n°1 de la direction. Grâce à la réactivité d'EH Intelligence by Sidetrade, nos forces commerciales peuvent savoir rapidement si le client est garanti. Cela a aboutit des relations nettement plus apaisées entre le siège et le terrain. »*

A PROPOS DE SIDETRADE
Sidetrade offre aux entreprises des solutions dédiées à la gestion financière de la relation clients. Ses solutions leaders sur le marché, complémentaires à l'ERP, visent à accélérer la génération de cash-flow par la baisse des retards de paiement et la maîtrise du risque client. Avec des ventes dans 65 pays, le Groupe permet à 81 000 utilisateurs d'entreprises de toutes tailles dans toutes les industries de collaborer à travers son Cloud. Le Cloud de Sidetrade répond aux enjeux de sécurisation du principal actif de l'entreprise, le poste client.

info@sidetrade.com
T +33 1 46 84 14 15
www.sidetrade.com

SIDETRADE