

Sidetrade, sponsor du Shared Services Leaders' Summit

PARIS, France – 14 mars 2019 | Sidetrade (Euronext Growth: ALBFR.PA), plateforme d'Intelligence Artificielle dédiée à la relation clients, sera l'un des principaux partenaires de l'événement *Shared Services Leaders' Summit*. Celui-ci se déroulera les 21 et 22 mars 2019 à l'hôtel Millennium Gloucester, dans le quartier de Kensington à Londres. Le 22 mars, à 13h45, Sidetrade interviendra lors d'une session interactive consacrée à l'IA pour les centres de services partagés.



Organisée par Naomi Smith, consultante en solutions IA, et Rob Harvey, en charge de l'activité Solutions Consulting de Sidetrade, cette session interactive intitulée « **Démystifier l'intelligence artificielle** » portera sur la performance de l'IA pour les centres de services partagés. L'IA transforme en effet la façon dont les centres de services partagés créent de la valeur. Cette session abordera la collaboration entre les services, la satisfaction clients, l'efficacité du recouvrement et génération de cash-flow. Les intervenants feront des démonstrations des solutions d'Intelligence Artificielle Sidetrade en action et partageront des expériences clients.

« Il ne fait aucun doute que les centres de services partagés qui adoptent l'IA aujourd'hui seront les leaders de demain. Ils transforment les modèles économiques traditionnels et augmentent la valeur client » estime Rob Harvey. *« Les centres de services partagés qui s'appuient sur l'Intelligence Artificielle apportent les informations et les conseils nécessaires à la mise en place de processus financiers réactifs, proactifs et efficaces. Ils assurent ainsi une croissance continue et durable pour l'entreprise. Nous sommes impatients d'élargir cette discussion dans le cadre de cet évènement. »*

Le *Shared Services Leaders' Summit* est un événement dédié au partage des meilleures pratiques dans le domaine des centres de services partagés. Son objectif est d'accroître l'agilité des centres de services partagés et de les rendre plus innovants et plus performants. Le *Shared Services Leaders' Summit* vise à inspirer les directions financières avec les pratiques de pilotage les plus efficaces.

Pour recevoir plus d'informations concernant la session interactive de Sidetrade « **Démystifier l'intelligence artificielle** », [cliquez ici](#) (page en anglais) ou visitez la section [Événements](#) (page en anglais) sur www.sidetrade.com.

Relations medias

Alexandre André  +33 7 62 71 63 89  aandre@sidetrade.com

À propos de Sidetrade (www.sidetrade.com)

Sidetrade (Euronext Growth : ALBFR.PA) facilite la croissance des entreprises, en renforçant les quatre piliers du parcours client : la conquête ; le développement, la fidélisation et la performance client. Intégrée au CRM et à l'ERP, son Intelligence Artificielle Aimie révèle les gisements de valeur inexploités afin d'accélérer les ventes et la génération de cash-flow, de l'identification de lead au paiement. Utilisée dans 80 pays, la technologie de Sidetrade permet aux équipes Marketing, Commerciales et Finance de plus de 1 500 entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs, d'être plus compétitives.

Pour plus d'information, visitez www.sidetrade.com/fr ou suivez-nous sur Twitter [@Sidetrade](https://twitter.com/Sidetrade).

En cas de discordance entre la version française et la version anglaise de ce communiqué, seule la version anglaise est à prendre en compte.